

CONTRATTO DI LICENZA D'USO FABRICK PAYMENT ORCHESTRA

Data _____ Codice Agente _____

Con la presente io/noi sottoscritto/i (nel testo contrattuale denominato/i Esercente) richiedo/richiediamo l'attivazione del servizio di "Payment Gateway" denominato Fabrick Payment Orchestra, come sotto descritto e nelle modalità e condizioni sotto specificate.

ANAGRAFICA ESERCENTE

RAGIONE/DENOMINAZIONE SOCIALE			
INDIRIZZO (VIA, PIAZZA, ECC.)			N° CIVICO
C.A.P.	CITTÀ		PROV.
TELEFONO		FAX	
E-MAIL		PEC	
SITO WEB		FATTURATO	
N° PARTITA IVA	N° ISCRIZIONE C.C.I.A.A.		DATA ISCRIZIONE C.C.I.A.A.
DESCRIZIONE SETTORE MERCEOLOGICO			N° DIPENDENTI

DA COMPLETARE SOLO SE PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

SPLIT PAYMENT	CODICE UNIVOCO
☐ Soggetto Split Payment	

LEGALE RAPPRESENTANTE

COGNOME		NOME	
CODICE FISCALE			SESSO
DATA DI NASCITA	LUOGO DI NASCITA		NAZIONE
TIPO DOCUMENTO IDENTITÀ		N° DOCUMENTO IDENTITÀ	DATA RILASCIO
☐ Carta identità ☐ Passaporto ☐ Patente			
ENTE DI RILASCIO		CITTÀ DI RILASCIO	PROV.
☐ Comune ☐ Questura ☐ Prefettura			

CONDIZIONI ECONOMICHE

Contrassegnare le condizioni economiche desiderate:

VERSIONE DEL SERVIZIO	CANONE MENSILE	COSTO UNITARIO*
☐ Canone mensile Fabrick Payment Orchestra versione Professional		
☐ Canone mensile Fabrick Payment Orchestra versione Unlimited		
☐ Funzione autorizzazione		
☐ Funzione movimentazione e cancellazione		
☐ Funzione storno		
☐ Funzione interrogazione stato transazione		
☐ Funzione check carta		
☐ Esenzione - TRA esterna		
☐ Commissione per ogni transazione**		

SERVIZI ACCESSORI	CANONE MENSILE	COSTO UNITARIO
☐ Pagina iFrame		
☐ Servizio di Tokenization		
☐ Servizio di Network Tokenization		
☐ Sistemi di pagamento alternativi (vedi allegato A)		

* Il costo unitario, che deve intendersi sommato al canone mensile è così calcolato:

- per la funzione Check carta, costo a singolo tentativo di verifica
- per il servizio di Tokenization e Network Tokenization, costo a singola Token generata
- costo per ogni singola transazione effettuata con un sistema di pagamento alternativo tra quelli selezionati nel contratto con la banca
- per il servizio di Esenzione - TRA esterna, costo a singola esenzione accettata e transazione autorizzata.

** Calcolata moltiplicando il valore per:

- il numero di tentativi di autorizzazione in caso di processing fissa;
- l'importo movimentato in caso di processing percentuale.

L'imposta sul valore (I.V.A.) si applicherà se previsto dalla normativa nazionale in materia. Sarà onere dell'Esercente comunicare a Fabrick S.p.A. eventuali situazioni di esenzione e/o non applicabilità dell'imposta.

MODALITA' DI PAGAMENTO

SERVIZIO DI ADDEBITO DIRETTO SEPA CORE (Sepa Direct Debit Core)

Il sottoscritto Esercente autorizza il creditore a disporre sul conto corrente/postale sotto indicato addebiti in via continuativa. L'Esercente ha facoltà di richiedere alla propria banca il rimborso di quanto addebitato, entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. L'Esercente prende atto che sono applicate le condizioni già applicate nel contratto di conto corrente stipulato con la propria banca, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della propria banca e tempo per tempo vigenti.

BANCA
C/C INTESTATO A
IBAN

Timbro della società e/o ditta
e firma del legale rappresentante e/o titolare

CONDIZIONI GENERALI PER L'ESERCENTE

1. PREMESSE

Questo contratto è un invito ad offrire, Fabrick S.p.A. si riserva, pertanto, la facoltà di accettare l'offerta dell'Esercente, effettuata con la firma del contratto medesimo.

L'efficacia del contratto è subordinata all'Attivazione del Servizio Fabrick Payment Orchestra.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il Servizio Fabrick Payment Orchestra permette all'Esercente di incassare mediante l'attivazione di un punto vendita virtuale, le transazioni relative all'acquisto di beni o servizi effettuati attraverso la rete Internet o altre tecniche di comunicazione a distanza.

L'Esercente può optare tra le seguenti versioni del Servizio Fabrick Payment Orchestra le cui caratteristiche principali sono:

FABRICK PAYMENT ORCHESTRA PROFESSIONAL: predisposizione multi-valuta, supporto multilingua automatico, pacchetto reportistica avanzato.

FABRICK PAYMENT ORCHESTRA UNLIMITED: questa versione permette la completa personalizzazione della pagina di pagamento e l'integrazione fra la piattaforma di pagamento Fabrick Payment Orchestra ed il sistema informativo dell'azienda in modo da automatizzare la gestione dei pagamenti. È un sistema modulare che prevede cinque funzionalità attivabili anche separatamente:

funzione Autorizzazione: consiste nell'invio al server della banca di tutte le informazioni necessarie per richiedere l'autorizzazione all'addebito di un ordine di pagamento e nel reperimento dell'esito successivamente all'elaborazione da parte della banca.

funzione Movimentazione e Cancellazione: consiste nell'operazione di conferma finanziaria che può seguire una autorizzazione positiva, mentre la cancellazione consiste nell'operazione di abbandono di una transazione autorizzata. La cancellazione non determina però un ripristino automatico del plafond della carta di pagamento.

funzione Storno: è l'operazione di annullo (totale o parziale) di una movimentazione. Contabilmente consiste nell'addebito dell'esercente e conseguente riaccredito della somma sulla carta del compratore.

funzione Interrogazione stato transazione: è l'operazione che consente di conoscere lo stato ed i dettagli di una specifica transazione.

funzione Verifica carta: questa operazione permette all'esercente di sapere se una carta di pagamento si trova in corso di validità. Consiste nell'invio al server della banca dei dati della carta (numero e scadenza e CVV2) e nel reperimento dell'esito successivamente all'elaborazione da parte della banca.

Pagina iFrame: permette all'esercente la completa personalizzazione della pagina di pagamento utilizzando un'interfaccia propria senza avere l'onere della gestione dei dati sensibili della carta.

Servizio di Tokenization: consente all'esercente, senza archiviare i dati della carta, di abbinare alla Carta del cliente un codice identificativo univoco agevolando la gestione di pagamenti (si evita di richiedere al titolare l'inserimento ad ogni acquisto dei dati relativi allo strumento di pagamento).

Servizio di Network Tokenization: servizio analogo alla Tokenization, ma erogato da soggetti terzi quali ad esempio i circuiti che hanno la titolarità sulla Carta del cliente

Sistemi di Pagamento Alternativi: attivando questo servizio l'esercente ha la possibilità di abilitare strumenti di pagamento specifici di ogni singola area geografica.

Servizio di Esenzione – TRA esterna: l'Esercente potrà richiedere a Fabrick S.p.A. di processare in regime di esenzione "Transaction Risk Analysis" (TRA) quelle transazioni che presentino parametri di rischio coerenti con quanto concordato tra esercente ed acquirer. Resta inteso che l'erogazione del servizio è subordinata a monitoraggio periodico e valutazione positiva da parte dell'acquirer.

L'esercente all'atto della sottoscrizione del presente contratto dovrà necessariamente indicare quale versione operativa del servizio Fabrick Payment Orchestra intende attivare; in qualsiasi momento l'esercente potrà richiedere la variazione della versione operativa sostenendone i relativi costi indicati nelle condizioni economiche.

3. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO FABRICK PAYMENT ORCHESTRA

Fabrick S.p.A. attiva il Servizio Fabrick Payment Orchestra attraverso l'invio all'Esercente dei codici di accesso all'ambiente di back office funzionali all'espletamento delle attività di configurazione tecnica del proprio profilo. L'attivazione del Servizio Fabrick Payment Orchestra è subordinata al verificarsi delle seguenti condizioni:

superamento da parte dell'Esercente della Fase di Test (effettuabile reperendo le specifiche tecniche ed i codici di prova collegandosi alla sezione Area sviluppatori del sito www.fabrick.com e/o contattando l'assistenza tecnica del Servizio Fabrick Payment Orchestra al numero +39 015 2434640);

superamento da parte dell'Esercente delle valutazioni effettuate da Fabrick S.p.A..

4. ACCESSO E FRUIZIONE DEL SERVIZIO FABRICK PAYMENT ORCHESTRA

Per accedere al Servizio Fabrick Payment Orchestra, Fabrick S.p.A. prevede l'utilizzo di codici di accesso che l'Esercente si impegna a mantenere riservati e che, in ogni caso, non potranno essere trasferiti a terzi.

P.zza Gaudenzio Sella 1, 13900 Biella - C.F. e P.IVA 02654890025 - Capitale sociale: € 18.240.338,00 i.v. - Appartenente al Gruppo IVA Maurizio Sella S.A.A. con P.IVA 02675650028 - Iscritta nel Reg. Impr. C.C.I.A.A. Monte Rosa Laghi Alto Piemonte.

L'Esercente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo dei codici e risponde sempre del loro eventuale indebito uso, anche se in conseguenza di smarrimento o furto.

La fruizione del Servizio Fabrick Payment Orchestra da parte dell'Esercente è regolata dalle Specifiche Tecniche come di volta in volta presenti nella sezione Area sviluppatori del sito www.fabrick.com.

L'Esercente con la sottoscrizione del presente contratto dichiara di aver letto e approvato le Specifiche Tecniche di cui sopra e si impegna altresì a recepire gli aggiornamenti delle stesse, così come comunicati da Fabrick S.p.A..

Fabrick S.p.A. si impegna a rispettare i requisiti di accessibilità tempo per tempo vigenti allo scopo di favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti ed ai supporti informatici, tendendo ad un progressivo raggiungimento di conformità nella realizzazione o modifica dei servizi e/o degli applicativi messi a disposizione della propria clientela ai sensi del presente contratto.

5. DOVERI DELL'ESERCENTE

L'Esercente deve:

Segnalare tempestivamente a Fabrick S.p.A., con lettera raccomandata r/r, ogni variazione alla denominazione o ragione sociale dell'impresa, della compagine sociale, nonché il cambio di:

- indirizzo o sede legale,
- settore merceologico,
- cessazione, vendita, cessione, affitto o comunque qualsiasi atto di trasferimento ad altri della propria attività e/o dei servizi connessi,
- cambio della URL del sito dal quale utilizza il servizio,
- il cambio delle coordinate bancarie di addebito dei pagamenti indicate in questo contratto.

Sono a carico dell'Esercente tutte le conseguenze che possono derivare dall'omissione o dal ritardo di queste comunicazioni.

In caso di vendita di beni o fornitura di servizi tramite la rete Internet, utilizzare il Servizio Fabrick Payment Orchestra unicamente attraverso l'URL del sito indicato nel frontespizio di questo contratto.

Prendere accuratamente visione di tutte le informazioni che Fabrick S.p.A. invia.

6. COMUNICAZIONI

L'Esercente autorizza Fabrick ad inviare qualunque comunicazione, comprese le fatture dei canoni, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, riconoscendo sin d'ora validità delle stesse, purché tale invio non sia in contrasto con le norme vigenti o con quanto specificamente indicato nei singoli articoli del presente contratto. Le Parti sono tenute a comunicare qualunque modifica dei recapiti cui le comunicazioni sono indirizzate, in mancanza di tale comunicazione saranno ritenute valide le comunicazioni inviate all'ultimo recapito noto.

7. VARIAZIONE DELLE CONDIZIONI

Fabrick S.p.A. può variare, anche in senso sfavorevole all'Esercente, le condizioni di contratto (sia economiche che normative). Fabrick S.p.A. comunica all'Esercente le modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali con almeno due mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione prevista. I termini sono da computarsi come giorni fissi di calendario. La variazione delle condizioni contrattuali si ritiene accettata dall'Esercente a meno che questi non comunichi a Fabrick S.p.A., prima della data prevista per l'applicazione della variazione, che non intende accettarla, tale rifiuto equivale all'esercizio della facoltà di recesso da parte dell'Esercente. In assenza di espresso rifiuto la proposta di variazione si intende accettata.

L'Esercente potrà proporre la modifica delle condizioni di contratto (a titolo esemplificativo: l'estensione del n° di punti vendita virtuale) sottoscrivendo apposito modulo.

Su accordo scritto delle Parti qualunque condizione del presente contratto potrà essere variata o eliminata, così come potranno essere aggiunte nuove condizioni economiche e contrattuali.

8. DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO

Il presente contratto è a tempo indeterminato.

L'Esercente può recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e con effetto immediato, senza spese e senza penalità, inviando a Fabrick S.p.A. lettera raccomandata r/r o PEC.

Fabrick S.p.A. può recedere da questo contratto inviando all'Esercente lettera raccomandata A/R, fax o PEC con un preavviso di 30 giorni.

In ogni caso l'Esercente deve eliminare dal sito Internet indicato nel frontespizio di questo contratto tutti i simboli/loghi relativi al Servizio Fabrick Payment Orchestra e a Fabrick S.p.A., se presenti.

9. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Fabrick S.p.A. ha diritto di risolvere immediatamente questo contratto, ai sensi dell'artt. 1456 C.C. mediante comunicazione scritta a mezzo di lettera semplice, fax o e-mail o lettera raccomandata con avviso di ricevimento, in caso di:

ritardo nel pagamento, per oltre otto giorni, di una sola rata di canone;

inadempimento dell'Esercente agli obblighi di cui agli articoli "Doveri dell'Esercente", "Condizioni di fatturazione e pagamento", "Garanzie";

qualora si verificano i seguenti eventi:

P.zza Gaudenzio Sella 1, 13900 Biella - C.F. e P.IVA 02654890025 - Capitale sociale: € 18.240.338,00 i.v. - Appartenente al Gruppo IVA Maurizio Sella S.A.A. con P.IVA 02675650028 - Iscritta nel Reg. Impr. C.C.I.A.A. Monte Rosa Laghi Alto Piemonte.

sia stato levato protesto in capo all'Esercente, sia anteriormente sia posteriormente alla sottoscrizione del presente contratto;
l'Esercente ceda o affitti a terzi la propria azienda;
l'Esercente metta in liquidazione la propria azienda, sia dichiarato fallito o subisca procedimenti conservativi, esecutivi o penali, ipoteche giudiziali, sequestri civili o penali;
l'Esercente deceda, decada dai diritti civili o sia sospeso dagli stessi per oltre 18 mesi, subisca condanna penale che preveda detenzione pari o superiore a 18 mesi;
l'Esercente abbia posto in vendita:
materiale pornografico, inneggiante alla pornografia o comunque contrario al buon costume;
armi o materiale relativo o documentazione inneggiante alla violenza;
merci o oggetti la cui vendita sia contraria all'ordine pubblico o a disposizioni imperative di legge.
In caso di inadempimento a qualsiasi altra clausola del presente contratto, è facoltà di Fabrick di intimare all'Esercente di adempiere ai sensi dell'articolo 1454 C.C., assegnando il termine di giorni 10 per l'adempimento, decorso il termine, il contratto si intenderà risolto di diritto.
È fatta salva in ogni caso la facoltà di Fabrick di non dichiarare la risoluzione, ma di esigere l'adempimento del presente contratto, anche considerando l'Esercente decaduto dal beneficio del termine procedendo all'esecuzione coattiva.
In caso di risoluzione, l'Esercente decadrà dal beneficio del termine e dovrà, entro 10 giorni dalla richiesta di Fabrick, versare alla stessa, oltre a quanto dovuto a titolo di interessi di mora (nella misura e secondo le modalità previste dal D.Lgs. n. 231 del 09/10/2002) e spese, l'intero canone di locazione al netto di quanto già eventualmente corrisposto a tale titolo e fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni subiti.

10. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO FABRICK PAYMENT ORCHESTRA

Fabrick S.p.A. può sospendere il Servizio Fabrick Payment Orchestra con effetto immediato, se ricorrono gravi ragioni tecniche, motivi di sicurezza o rischio di frode e di credito, dandone comunicazione all'Esercente con qualsiasi mezzo, anche verbale, da confermarsi con lettera semplice, e-mail, PEC o fax all'ultimo indirizzo comunicato per iscritto dall'Esercente.

11. CONDIZIONI DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

L'Esercente è tenuto al pagamento dei corrispettivi indicati in questo contratto per l'erogazione dei servizi.
Il canone di licenza mensile per il Servizio Fabrick Payment Orchestra verrà corrisposto su fatturazione trimestrale anticipata. In caso di cessazione del presente rapporto per qualunque ragione in corso di trimestre, l'Esercente sarà tenuto al pagamento dell'intera rata trimestrale.
I costi unitari verranno calcolati e corrisposti su fatturazione emessa con consuntivazione mensile posticipata. La commissione sulle transazioni movimentate sarà fatturata in Euro. Per le movimentazioni effettuate in altre valute verrà applicato il cambio medio mensile (fonte: BCE).
Il costo applicato per ogni transazione effettuata con i sistemi di pagamento alternativi verrà addebitato nettandolo dagli accrediti.
La fatturazione decorrerà dal primo giorno del mese successivo alla data di attivazione del contratto.

12. RESPONSABILITÀ

Fabrick S.p.A. non ha responsabilità inerenti e conseguenti alla non conformità dei beni e/o servizi venduti/forniti dall'Esercente con il Servizio Fabrick Payment Orchestra.
Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, Fabrick S.p.A. non sarà tenuta a rispondere di eventuali danni subiti dall'Esercente.
Con la sottoscrizione di questo contratto, l'Esercente rinuncia a rivalersi nei confronti di Fabrick S.p.A. per qualsiasi interruzione o mancato funzionamento del Servizio Fabrick Payment Orchestra.

13. GARANZIE

Fabrick S.p.A. può chiedere in qualsiasi momento all'Esercente le garanzie e i documenti relativi alla sua situazione patrimoniale idonei o necessari per l'esecuzione di questo contratto.

14. VARIE

Le parti garantiscono una totale riservatezza riguardo all'attività regolata da questo contratto e si impegnano a non dare nessuna informazione a terzi.
Ai sensi e per gli effetti del Regolamento EU 2016/679 (GDPR), le Parti convengono che ciascuna di esse assume il ruolo di Titolare autonomo del trattamento dei dati personali di cui verrà in possesso nell'esecuzione di questo contratto per gli aspetti di propria competenza. Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto l'Esercente può fare reclamo inoltrandolo a Fabrick S.p.A., piazza Gaudenzio Sella 1, 13900 Biella (BI).
Il contratto e i diritti da esso derivanti possono essere ceduti solo con accordo scritto delle Parti.
Le spese e gli oneri che Fabrick S.p.A. sostiene in relazione al presente contratto sono e rimarranno a carico dell'Esercente. Fabrick S.p.A. è legittimata a recuperare le relative somme a valere sul contratto.
Su richiesta dell'esercente, in caso di recesso di quest'ultimo, Fabrick S.p.A. si obbliga a consegnare su supporto informatico ad altro soggetto dall'esercente stesso indicato, entro 90 (novanta) giorni dalla data di richiesta, l'archivio relativo ai dati generati tramite la

funzione Tokenization e Network Tokenization. Le modalità di invio saranno concordate di volta in volta tra le parti secondo gli standard definiti tempo per tempo dal regolamento PCI DSS.

I dati di carta sono trattati in piena conformità allo standard di protezione e trattamento dei dati previsto dalla normativa PCI-DSS.

15. MARCHI E PUBBLICITÀ

Le Parti hanno la piena ed esclusiva titolarità dei diritti relativi ai propri marchi, denominazioni ed ogni altro segno distintivo a questi connesso e l'uso degli stessi non viola alcun diritto di terzi, né leggi e/o regolamenti applicabili. L'Esercente autorizza Fabrick S.p.A. ad utilizzare il proprio marchio, denominazione e segni distintivi per la comunicazione commerciale e pubblicitaria relativamente all'ambito di applicazione del presente contratto e per l'indicazione tra le proprie referenze.

16. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente contratto è regolato dalla Legge italiana; per ogni controversia che potrà insorgere tra l'Esercente e Fabrick S.p.A., il foro competente è esclusivamente quello di Biella.

LEGENDA

AUTORIZZAZIONE:	Autorizzazione all'addebito della Carta del Titolare, fornita all'esercente dall'issuer, ovvero l'istituto emittente la Carta
BACK OFFICE:	Area riservata di configurazione tecnico-amministrativa del Servizio Fabrick Payment Orchestra a cui l'Esercente accede attraverso i codici di accesso
BANCA:	Banca Sella S.p.A.
CANCELLAZIONE:	Operazione di abbandono di una transazione autorizzata
CARTA:	Carta di pagamento abilitata ai Circuiti Internazionali
CIRCUITI INTERNAZIONALI:	Visa e MasterCard, oppure altri circuiti con i quali l'Esercente sia convenzionato
ESERCENTE:	Utilizzatore del Servizio Fabrick Payment Orchestra
FASE DI TEST:	Verifica svolta dall'Esercente al fine di valutare la compatibilità del Servizio Fabrick Payment Orchestra con le proprie dotazioni hardware e software e simulandone l'operatività
FUNZIONI DI REPORTISTICA:	Procedure informatiche che consentono all'Esercente di verificare lo stato della Transazione
MOVIMENTAZIONE FINANZIARIA:	Operazione attraverso la quale l'Esercente incassa la transazione autorizzata, addebitando così la carta
PARTI:	Esercente e Fabrick S.p.A.
PUNTO VENDITA VIRTUALE:	Sito web in cui l'esercente rende disponibili un insieme di beni o di servizi, acquistabili online
STORNO:	Rimborso di una transazione, precedentemente incassata dall'Esercente, sulla carta del titolare
TITOLARE:	Soggetto titolare di Carta
TOKEN:	Quantità che identifica in modo univoco una carta utilizzata presso l'Esercente
TRANSAZIONE:	Operazione di pagamento effettuata dal Titolare
URL DEL SITO INTERNET:	Sequenza di caratteri che identifica univocamente l'indirizzo di una risorsa in Internet

FIRME

Dichiaro/riamo di aver ricevuto una copia completa del testo contrattuale

Firma/e _____

Dichiaro/riamo di aver preso visione e di accettare le clausole contrattuali e le condizioni economiche riportate all'interno del testo contrattuale

Firma/e _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, dichiaro/riamo di accettare integralmente tutte le clausole delle Condizioni Generali sopra trascritte e specificatamente quelle di cui ai presenti articoli:

Doveri dell'Esercente, Variazione delle condizioni (facoltà di variazione da parte di Fabrick), Durata del contratto e recesso, Clausola risolutiva espressa, Sospensione del Servizio Fabrick Payment Orchestra (facoltà di Fabrick di sospendere il servizio con effetto immediato), Responsabilità, Garanzie, Varie (spese e oneri fiscali), Legge applicabile e Foro Competente.

Firma/e _____

ALLEGATO A

Sistemi di pagamento alternativi disponibili

Abaqoos	Konbini	BAY
Alipay	LBC	BBL
Amazon Pay	Mandiri Clickpay	SofortBanking (DIRECTeBanking)
AM Online	Mangirkart	Sofortüberweisung
Apple Pay	Megafon	Sorocred
ATM Direct	MayBank2U.com	Todito Cash
ATM Transfer	Mazooma	Transferencia entre Contas
BDO Payments	Mazooma (Refund)	Trustpay
BPI	MercadoPago	Trustly (GluePay)
Bancontact	Metro Bank	Union Bank
Bank Transfer	MepsCash	Union Pay
BCA KlikPay	Mr Cash/Bancontact	Ukash
Beeline	MobileMoney	UseMyFunds
Boleto Bancário	Moneta	UseMyBank
CashU	Mozca	Voguepay
Cebuana Lhuiller	by mobile	XL Tunai
China Bank	MTCPay	WeChat
CIMB Clicks	MTS	Yandex.Money
Credit Cards LATAM	Multibanco	
Cuenta Digital	OneCard	
Débito Banco do Brasil	PagoEfectivo	
DineroMail (cash methods + cards)	Pagos en efectivo (Bapro)	
EastWestBank	Pagos en efectivo (Cobro Express)	
eBanka	Pagos en efectivo (PagoFácil)	
eNets	Pagos en efectivo (Rapipago)	
EPS	Pagos en efectivo (Servipag)	
Finnish Banks (online banking)	Pagos en efectivo (BCI)	
Fortumo	Pagosonline	
FPX (8 local banks)	PayEasy	
Gash Card	PaysBuy	
GiroPay	PaySera (WebtoPay)	
Globecash	PayWithMyBank	
Hipercard	POLi	
Hong Leong Online	PostFinance	
Ideal	Przelewy24	
Interac online	QIWI Wallet	
IPS	RCBC	
Klarna	SCB	
Klik BCA	KTb	

ALLEGATO B: FABRICK DASHBOARD

Descrizione del servizio

Fabrick Dashboard è la nuova piattaforma online per il monitoraggio e la gestione dei pagamenti del Servizio Fabrick Payment Orchestra. Grazie a un'interfaccia user-friendly e a funzionalità innovative permette di avere sempre sotto controllo gli incassi del tuo Ecommerce.

Modalità di accesso alla nuova Dashboard

Per accedere alla Dashboard, Fabrick procede a inviare un'e-mail di invito all'utente Amministratore definito in questo documento. L'utente Amministratore deve completare la registrazione sulla nuova interfaccia e ha accesso immediato a tutte le funzionalità. Successivamente è compito dell'Amministratore invitare i collaboratori ad accedere, garantendo loro i permessi di visualizzazione e/o modifica nella piattaforma.

Informazioni utente Amministratore

NOME	COGNOME
E-MAIL	CELLULARE *
CODICE FISCALE	

* Il numero di telefono deve essere abilitato alla ricezione di SMS, per l'invio dell'OTP (One Time Password) necessario ai fini della registrazione.

Da compilare solo se la Ragione Sociale o la Partita IVA fa parte di un gruppo di società

È possibile riunire più Ragioni Sociali/Partite IVA in un unico gruppo per gestire e visualizzare più realtà all'interno della stessa Dashboard. L'utente Amministratore deve essere unico per tutte le Ragioni Sociali/Partite IVA.

Per scegliere questa opzione è sufficiente indicare il nome del gruppo e le Partite IVA ad esso associate.

Esempio: Nome gruppo: Azienda Y – Partite IVA: Partita IVA 1, Partita IVA 2, Partita IVA 3.

NOME GRUPPO	PARTITE IVA

Limitazioni di responsabilità

Fabrick non è responsabile delle azioni effettuate dall'utente Amministratore successive alla ricezione dell'e-mail di invito. Il ruolo di amministratore permette pieni poteri di modifica, creazione ed eliminazione all'interno della Dashboard.

Doveri dell'esercente

L'Esercente si impegna a informare Fabrick qualora le informazioni di contatto dell'utente amministratore dovesse variare prima di aver ricevuto l'invito di registrazione alla Dashboard.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
(REGOLAMENTO UE 2016/679, di seguito "Regolamento")

COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE	DATA E LUOGO DI NASCITA

Gentile Cliente,

in questo documento, La informiamo delle caratteristiche del trattamento dei Suoi dati personali (a titolo esemplificativo e non esaustivo; nome, cognome, estremi documento di riconoscimento e copia dello stesso, telefono, indirizzo e-mail) effettuato da Fabrick S.p.A. (di seguito la "Fabrick"). In particolare, sono qui fornite informazioni su:

- Chi è il Titolare del trattamento dei dati?
- Come contattare il Responsabile della Protezione dei dati?
- Su quali basi giuridiche e per quali finalità la Fabrick tratta i Suoi dati?
- A chi possono essere comunicati i dati?
- I dati possono essere trasferiti verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea?
- Per quanto tempo sono conservati i dati?
- Quali sono i Suoi diritti?
- Perché la Fabrick potrebbe trattare categorie particolari di dati?
- Come si svolge l'attività di profilazione per il marketing?

1) Chi è il Titolare del trattamento dei dati?

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Fabrick S.p.A., con sede in Biella (BI) - 13900, Piazza Gaudenzio Sella, n. 1.

2) Come contattare il Responsabile della protezione dei dati?

Il Responsabile della Protezione dei Dati (di seguito anche "RPD" o "DPO – Data Protection Officer") può essere contattato ai seguenti recapiti:

Indirizzo e-mail: privacy@fabrick.com

Indirizzo postale: Fabrick S.p.A., Piazza Gaudenzio Sella 1, 13900 Biella

3) Su quali basi giuridiche e per quali finalità la Fabrick tratta i Suoi dati?

Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato dalla Fabrick esclusivamente in presenza di almeno una delle seguenti condizioni:

adempimento di obblighi di legge;

esecuzione del contratto da Lei stipulato con la Fabrick e attività precontrattuali;

consenso per specifiche finalità;

legittimo interesse della Banca.

Il trattamento, pertanto, è svolto nel rispetto delle condizioni di liceità previste dal Regolamento ed è limitato a quanto necessario allo svolgimento, da parte della Fabrick e/o di terzi per conto della medesima, di attività connesse e strumentali a:

adempiere agli obblighi di legge in ambito fiscale, contabile, di antiriciclaggio, di antifrode, ecc.;

eseguire il contratto e le misure precontrattuali, compresa la gestione del contenzioso giudiziale e stragiudiziale e le abilitazioni ad operare su rapporti intestati ad altri soggetti;

qualora abbia manifestato il consenso:

conservare la documentazione delle attività precontrattuali (es. preventivi, richiesta di prodotti e servizi) che non si è conclusa con la sottoscrizione del contratto;

svolgere attività finalizzate al miglioramento continuo del servizio offerto, quali:

rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi resi;

l'elaborazione di studi e ricerche di mercato;

l'attività di marketing di prodotti e servizi propri, di Società del Gruppo Banca Sella e/o di terzi; l'attività di profilazione per proporre prodotti e servizi personalizzati che rispondono alle Sue esigenze.

perseguire il legittimo interesse della Fabrick nell'offrire prodotti e servizi che soddisfano al meglio le esigenze dei Clienti. Per questa attività la Fabrick individua i destinatari dell'offerta commerciale attraverso criteri non invasivi (es. età, residenza, ecc.). Fabrick effettua preventivamente una valutazione dell'impatto di questa attività sui diritti, gli interessi e le libertà dei destinatari. Inoltre, la Fabrick permette agli stessi di non beneficiare ulteriormente di questo servizio attraverso l'opzione di cancellazione dalla lista ad ogni occasione di contatto.

Nei limiti delle specifiche finalità sopra indicate, il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici.

Fabrick adotta misure organizzative e tecniche adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati personali.

4) A chi possono essere comunicati i dati?

Fabrick può comunicare i Suoi dati a soggetti terzi appartenenti alle categorie di seguito riportate:

P.zza Gaudenzio Sella 1, 13900 Biella - C.F. e P.IVA 02654890025 - Capitale sociale: € 18.240.338,00 i.v. - Appartenente al Gruppo IVA Maurizio Sella S.A.A. con P.IVA 02675650028 - Iscritta nel Reg. Impr. C.C.I.A.A. Monte Rosa Laghi Alto Piemonte.

per adempimento di obblighi di legge:

soggetti che curano la revisione contabile e la certificazione del bilancio;

autorità e organi di vigilanza (Banca d'Italia, MEF, CONSOB, EBA, ecc.);

soggetti pubblici nell'ambito di comunicazioni previste normativamente (es. Agenzia delle Entrate);

società di supporto alla prevenzione di frodi;

altri intermediari finanziari appartenenti al Gruppo Banca Sella nel caso in cui le Sue operazioni siano ritenute "sospette" ai sensi della normativa Antiriciclaggio (articoli 35 e 39 del d. lgs. 90 del 25 maggio 2017), in conformità alle prescrizioni di cui al Provvedimento Generale dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 10 settembre 2009 denominato "Misure relative alle comunicazioni fra intermediari finanziari appartenenti al medesimo gruppo in materia di antiriciclaggio";

archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze (di seguito "MEF"), ai sensi degli artt. 30-ter, commi 7 e 7-bis, e 30-quinquies, del D.lgs. 13 agosto 2010 n. 141, esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle autorità e agli organi di vigilanza e di controllo;

per esecuzione del contratto di cui Lei è parte e attività precontrattuali da Lei richiesteci;

soggetti che gestiscono il recupero crediti o forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale e legale;

soggetti che supportano le attività di istruttoria, valutazione, erogazione, incasso ed assicurazione del credito;

per svolgere attività facoltative da Lei acconsentite:

società di marketing e di ricerche di mercato;

società del Gruppo Banca Sella, controllate o collegate ai sensi dell'art. 2359 c.c..

L'elenco dettagliato dei soggetti ai quali i Suoi dati possono essere comunicati può essere consultato all'indirizzo:

<https://www.sella.it/banca-online/privacy/privacy.jsp>.

5) I dati possono essere trasferiti verso paesi al di fuori dell'unione europea?

Fabrick può comunicare i Suoi dati alla succursale Banca Sella Chennai Branch con sede in India, sulla base di clausole contrattuali tipo, approvate della Commissione Europea, a garanzia dell'adeguatezza della protezione dei dati, per le seguenti attività di:

profilazione, di cui al paragrafo 9;

assistenza tecnica, finalizzata all'approfondimento e risoluzione di situazioni anomale, segnalate dai Clienti o dai Dipendenti di Fabrick;

collaudo delle applicazioni, finalizzato alla messa in funzione.

I dati oggetto di trasferimento non sono conservati presso la succursale estera, ma sono oggetto di accesso da remoto continuando, i medesimi, a risiedere presso il sistema informativo della Banca.

6) Per quanto tempo sono conservati i dati?

Fabrick conserva i dati in una forma che consente l'identificazione dei soggetti interessati per un arco di tempo necessario al conseguimento delle specifiche finalità del trattamento, nel rispetto degli obblighi contrattuali e/o normativi (es. in materia di antiriciclaggio, servizi di investimento, monitoraggio fiscale).

Per i dettagli sui tempi di conservazione è possibile contattare uno dei recapiti indicati al punto 2

7) Quali sono i Suoi diritti?

La informiamo che Lei, in quanto soggetto interessato dal trattamento, può esercitare specifici diritti sulla protezione dei dati, riportati nel seguente elenco:

diritto di accesso: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali ed informazioni di dettaglio riguardo l'origine, le finalità, le categorie di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati ed altro ancora;

diritto di rettifica: diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;

diritto alla cancellazione ("oblio"): diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui:

i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento;

il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;

i dati personali sono stati trattati illecitamente;

i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;

diritto di opposizione al trattamento: diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del Titolare e/o al trattamento per finalità di marketing, inclusa la profilazione. In caso di opposizione al trattamento per marketing, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità;

diritto alla limitazione del trattamento: diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali), se il trattamento è illecito e/o l'interessato si è opposto al trattamento;

diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro Titolare del trattamento, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici;

diritto di proporre un reclamo a un'autorità di controllo: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

La informiamo, inoltre, che ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato a specifiche attività facoltative, fermo restando la liceità del trattamento eseguito antecedentemente alla revoca.

Per esercitare i Suoi diritti, Lei può inoltrare la Sua richiesta ai seguenti recapiti:

Indirizzo e-mail: privacy@fabrick.com

Indirizzo postale: Fabrick S.p.A., Piazza Gaudenzio Sella 1, 13900 Biella

Fabrick Le fornisce informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla Sua richiesta senza ingiustificato ritardo e al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa.

8) Perché Fabrick potrebbe trattare categorie particolari di dati?

Fabrick non Le richiede di fornire i Suoi dati particolari (a titolo esemplificativo e non esaustivo; dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona). Tuttavia, Fabrick può incidentalmente trattarli per eseguire le Sue specifiche richieste di servizi ed operazioni (es. richiesta di pagamento di quote associative ad organizzazioni politiche/sindacali, bonifici ad associazioni religiose, ecc.). Per questo motivo, ai sensi dell'art. 9 del Regolamento, il Titolare è obbligato a richiedere il Suo specifico consenso al trattamento di questi dati. Fabrick si limita a trattare queste informazioni esclusivamente per adempiere agli obblighi di legge e/o per eseguire il contratto.

9) Come si svolge l'attività di profilazione per il marketing?

La profilazione, finalizzata alla personalizzazione dei servizi e/o dei prodotti che Le offriamo, ha ad oggetto i dati personali che ci fornisce direttamente e/o indirettamente, nonché quelle disponibili nei social network, siti internet, banche dati esterne (es. sistemi di informazioni creditizie) e archivi pubblici (es. dati ISTAT). Questi dati sono trattati, in forma pseudonimizzata (quindi senza identificazione del soggetto), per valutare la Sua propensione all'acquisto di un prodotto di Fabrick o di Società del Gruppo Banca Sella o di terzi e per proporLe, conseguentemente, prodotti e servizi rispondenti alle Sue esigenze. L'attività di profilazione è in parte svolta da Banca Sella Chennai Branch, succursale della Banca, con sede in TS – 140, Rajiv Gandhi Salai, Taramani, Chennai – 60113 – Tamil Nadu, India.

La informiamo, inoltre, che i Suoi dati personali sono oggetto di trattamento per l'attività di profilazione per il marketing diretto per un periodo non superiore a 12 mesi dalla loro registrazione.

Questo trattamento ha luogo nei limiti in cui Lei abbia prestato il Suo consenso facoltativo. Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento alla profilazione per la personalizzazione dell'offerta commerciale. In caso di opposizione, i Suoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento per questa finalità.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Consenso al trattamento dei dati particolari ai sensi dell'articolo 9 del Regolamento

Fabrick non richiede e non tratta di propria iniziativa "dati particolari", se non per eseguire le operazioni richieste dal Cliente. Per questo motivo, come riportato nell'informativa che mi è stata consegnata e di cui ho preso visione in riferimento al Paragrafo 8: mi esprimo in merito al trattamento dei dati particolari, consapevole che tale consenso è vincolante per dare seguito alle operazioni da me richieste:

☐

Do il consenso

☐

Nego il consenso

Consensi facoltativi al trattamento dei dati personali

Con riferimento al Paragrafo 3 dell'informativa, mi esprimo in merito al trattamento dei miei dati da parte di Fabrick ai fini di seguito indicati, consapevole che tale azione è facoltativa e non vincolante alla stipula del contratto:

conservazione della documentazione delle attività precontrattuali (es. preventivi, richiesta di prodotti poi non sottoscritti):

☐

Do il consenso

☐

Nego il consenso

rilevazione del grado di soddisfazione della Clientela sulla qualità dei servizi resi, elaborazione di studi e ricerche di mercato, attività di marketing di prodotti e servizi propri, di Società del Gruppo Banca Sella o di terzi, per migliorare continuamente il servizio fornito:

☐ Do il consenso ☐ Nego il consenso

comunicazione dei dati a soggetti terzi che svolgono per conto di Fabrick attività di rilevazione del grado di soddisfazione della Clientela sulla qualità dei servizi resi, elaborazione di studi e ricerche di mercato, attività di marketing di prodotti e servizi propri, di Società del Gruppo Banca Sella o di terzi, per migliorare continuamente il servizio fornito ai Clienti:

☐ Do il consenso ☐ Nego il consenso

Consenso facoltativo al trattamento dei dati personali per finalità di profilazione

Con riferimento al Paragrafo 9 dell'informativa, mi esprimo in merito al trattamento dei miei dati da parte di Fabrick ai fini di seguito indicati, consapevole che tale azione è facoltativa e non vincolante alla stipula del contratto:
attività di profilazione per proporre prodotti e servizi personalizzati che rispondono al meglio alle Sue esigenze:

☐ Do il consenso ☐ Nego il consenso

Firma/e _____

CONTRATTO DI LICENZA D'USO FABRICK PAYMENT ORCHESTRA

Data _____ Codice Agente _____

Con la presente io/noi sottoscritto/i (nel testo contrattuale denominato/i Esercente) richiedo/richiediamo l'attivazione del servizio di "Payment Gateway" denominato Fabrick Payment Orchestra, come sotto descritto e nelle modalità e condizioni sotto specificate.

ANAGRAFICA ESERCENTE

RAGIONE/DENOMINAZIONE SOCIALE			
INDIRIZZO (VIA, PIAZZA, ECC.)			N° CIVICO
C.A.P.	CITTÀ		PROV.
TELEFONO		FAX	
E-MAIL		PEC	
SITO WEB		FATTURATO	
N° PARTITA IVA	N° ISCRIZIONE C.C.I.A.A.		DATA ISCRIZIONE C.C.I.A.A.
DESCRIZIONE SETTORE MERCEOLOGICO			N° DIPENDENTI

DA COMPLETARE SOLO SE PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

SPLIT PAYMENT	CODICE UNIVOCO
☐ Soggetto Split Payment	

LEGALE RAPPRESENTANTE

COGNOME		NOME	
CODICE FISCALE			SESSO
DATA DI NASCITA	LUOGO DI NASCITA		NAZIONE
TIPO DOCUMENTO IDENTITÀ		N° DOCUMENTO IDENTITÀ	DATA RILASCIO
☐ Carta identità ☐ Passaporto ☐ Patente			
ENTE DI RILASCIO		CITTÀ DI RILASCIO	PROV.
☐ Comune ☐ Questura ☐ Prefettura			

CONDIZIONI ECONOMICHE

Contrassegnare le condizioni economiche desiderate:

VERSIONE DEL SERVIZIO	CANONE MENSILE	COSTO UNITARIO*
☐ Canone mensile Fabrick Payment Orchestra versione Professional		
☐ Canone mensile Fabrick Payment Orchestra versione Unlimited		
☐ Funzione autorizzazione		
☐ Funzione movimentazione e cancellazione		
☐ Funzione storno		
☐ Funzione interrogazione stato transazione		
☐ Funzione check carta		
☐ Esenzione - TRA esterna		
☐ Commissione per ogni transazione**		

SERVIZI ACCESSORI	CANONE MENSILE	COSTO UNITARIO
☐ Pagina iFrame		
☐ Servizio di Tokenization		
☐ Servizio di Network Tokenization		
☐ Sistemi di pagamento alternativi (vedi allegato A)		

* Il costo unitario, che deve intendersi sommato al canone mensile è così calcolato:

- per la funzione Check carta, costo a singolo tentativo di verifica
- per il servizio di Tokenization e Network Tokenization, costo a singola Token generata
- costo per ogni singola transazione effettuata con un sistema di pagamento alternativo tra quelli selezionati nel contratto con la banca
- per il servizio di Esenzione - TRA esterna, costo a singola esenzione accettata e transazione autorizzata.

** Calcolata moltiplicando il valore per:

- il numero di tentativi di autorizzazione in caso di processing fissa;
- l'importo movimentato in caso di processing percentuale.

L'imposta sul valore (I.V.A.) si applicherà se previsto dalla normativa nazionale in materia. Sarà onere dell'Esercente comunicare a Fabrick S.p.A. eventuali situazioni di esenzione e/o non applicabilità dell'imposta.

MODALITA' DI PAGAMENTO

SERVIZIO DI ADDEBITO DIRETTO SEPA CORE (Sepa Direct Debit Core)

Il sottoscritto Esercente autorizza il creditore a disporre sul conto corrente/postale sotto indicato addebiti in via continuativa. L'Esercente ha facoltà di richiedere alla propria banca il rimborso di quanto addebitato, entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. L'Esercente prende atto che sono applicate le condizioni già applicate nel contratto di conto corrente stipulato con la propria banca, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della propria banca e tempo per tempo vigenti.

BANCA
C/C INTESTATO A
IBAN

Timbro della società e/o ditta e firma del legale rappresentante e/o titolare

CONDIZIONI GENERALI PER L'ESERCENTE

1. PREMESSE

Questo contratto è un invito ad offrire, Fabrick S.p.A. si riserva, pertanto, la facoltà di accettare l'offerta dell'Esercente, effettuata con la firma del contratto medesimo.

L'efficacia del contratto è subordinata all'Attivazione del Servizio Fabrick Payment Orchestra.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il Servizio Fabrick Payment Orchestra permette all'Esercente di incassare mediante l'attivazione di un punto vendita virtuale, le transazioni relative all'acquisto di beni o servizi effettuati attraverso la rete Internet o altre tecniche di comunicazione a distanza. L'Esercente può optare tra le seguenti versioni del Servizio Fabrick Payment Orchestra le cui caratteristiche principali sono:

FABRICK PAYMENT ORCHESTRA PROFESSIONAL: predisposizione multi-valuta, supporto multilingua automatico, pacchetto reportistica avanzato.

FABRICK PAYMENT ORCHESTRA UNLIMITED: questa versione permette la completa personalizzazione della pagina di pagamento e l'integrazione fra la piattaforma di pagamento Fabrick Payment Orchestra ed il sistema informativo dell'azienda in modo da automatizzare la gestione dei pagamenti. È un sistema modulare che prevede cinque funzionalità attivabili anche separatamente: funzione Autorizzazione: consiste nell'invio al server della banca di tutte le informazioni necessarie per richiedere l'autorizzazione all'addebito di un ordine di pagamento e nel reperimento dell'esito successivamente all'elaborazione da parte della banca. funzione Movimentazione e Cancellazione: consiste nell'operazione di conferma finanziaria che può seguire una autorizzazione positiva, mentre la cancellazione consiste nell'operazione di abbandono di una transazione autorizzata. La cancellazione non determina però un ripristino automatico del plafond della carta di pagamento.

funzione Storno: è l'operazione di annullo (totale o parziale) di una movimentazione. Contabilmente consiste nell'addebito dell'esercente e conseguente riaccredito della somma sulla carta del compratore.

funzione Interrogazione stato transazione: è l'operazione che consente di conoscere lo stato ed i dettagli di una specifica transazione.

funzione Verifica carta: questa operazione permette all'esercente di sapere se una carta di pagamento si trova in corso di validità. Consiste nell'invio al server della banca dei dati della carta (numero e scadenza e CVV2) e nel reperimento dell'esito successivamente all'elaborazione da parte della banca.

Pagina iFrame: permette all'esercente la completa personalizzazione della pagina di pagamento utilizzando un'interfaccia propria senza avere l'onere della gestione dei dati sensibili della carta.

Servizio di Tokenization: consente all'esercente, senza archiviare i dati della carta, di abbinare alla Carta del cliente un codice identificativo univoco agevolando la gestione di pagamenti (si evita di richiedere al titolare l'inserimento ad ogni acquisto dei dati relativi allo strumento di pagamento).

Servizio di Network Tokenization: servizio analogo alla Tokenization, ma erogato da soggetti terzi quali ad esempio i circuiti che hanno la titolarità sulla Carta del cliente

Sistemi di Pagamento Alternativi: attivando questo servizio l'esercente ha la possibilità di abilitare strumenti di pagamento specifici di ogni singola area geografica.

Servizio di Esenzione – TRA esterna: l'Esercente potrà richiedere a Fabrick e di processare in regime di esenzione "Transaction Risk Analysis" (TRA) quelle transazioni che presentino parametri di rischio coerenti con quanto concordato tra esercente ed acquirer.

Resta inteso che l'erogazione del servizio è subordinata a monitoraggio periodico e valutazione positiva da parte dell'acquirer.

L'esercente all'atto della sottoscrizione del presente contratto dovrà necessariamente indicare quale versione operativa del servizio Fabrick Payment Orchestra intende attivare; in qualsiasi momento l'esercente potrà richiedere la variazione della versione operativa sostenendone i relativi costi indicati nelle condizioni economiche.

3. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO FABRICK ECOMMERCE SOLUTIONS

Fabrick S.p.A. attiva il Servizio Fabrick Payment Orchestra attraverso l'invio all'Esercente dei codici di accesso all'ambiente di back office funzionali all'espletamento delle attività di configurazione tecnica del proprio profilo. L'attivazione del Servizio Fabrick Payment Orchestra è subordinata al verificarsi delle seguenti condizioni:

superamento da parte dell'Esercente della Fase di Test (effettuabile reperendo le specifiche tecniche ed i codici di prova collegandosi alla sezione Area sviluppatori del sito www.fabrick.com e/o contattando l'assistenza tecnica del Servizio Fabrick Payment Orchestra al numero +39 015 2434640);

superamento da parte dell'Esercente delle valutazioni effettuate da Fabrick S.p.A..

4. ACCESSO E FRUIZIONE DEL SERVIZIO FABRICK ECOMMERCE SOLUTIONS

Per accedere al Servizio Fabrick Payment Orchestra, Fabrick S.p.A. prevede l'utilizzo di codici di accesso che l'Esercente si impegna a mantenere riservati e che, in ogni caso, non potranno essere trasferiti a terzi.

L'Esercente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo dei codici e risponde sempre del loro eventuale indebito uso, anche se in conseguenza di smarrimento o furto.

La fruizione del Servizio Fabrick Payment Orchestra da parte dell'Esercente è regolata dalle Specifiche Tecniche come di volta in volta presenti nella sezione Area sviluppatori del sito www.fabrick.com.

L'Esercente con la sottoscrizione del presente contratto dichiara di aver letto e approvato le Specifiche Tecniche di cui sopra e si impegna altresì a recepire gli aggiornamenti delle stesse, così come comunicati da Fabrick S.p.A..

Fabrick si impegna a rispettare i requisiti di accessibilità tempo per tempo vigenti allo scopo di favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti ed ai supporti informatici, tendendo ad un progressivo raggiungimento di conformità nella realizzazione o modifica dei servizi e/o degli applicativi messi a disposizione della propria clientela ai sensi del presente contratto.

5. DOVERI DELL'ESERCENTE

L'Esercente deve:

Segnalare tempestivamente a FabrickS.p.A., con lettera raccomandata r/r, ogni variazione alla denominazione o ragione sociale dell'impresa, della compagine sociale, nonché il cambio di:

indirizzo o sede legale,

settore merceologico,

cessazione, vendita, cessione, affitto o comunque qualsiasi atto di trasferimento ad altri della propria attività e/o dei servizi connessi,

cambio della URL del sito dal quale utilizza il servizio,

il cambio delle coordinate bancarie di addebito dei pagamenti indicate in questo contratto.

Sono a carico dell'Esercente tutte le conseguenze che possono derivare dall'omissione o dal ritardo di queste comunicazioni.

In caso di vendita di beni o fornitura di servizi tramite la rete Internet, utilizzare il Servizio Fabrick Payment Orchestra unicamente attraverso l'URL del sito indicato nel frontespizio di questo contratto.

Prendere accuratamente visione di tutte le informazioni che Fabrick S.p.A. invia.

6. COMUNICAZIONI

L'Esercente autorizza Fabrick ad inviare qualunque comunicazione, comprese le fatture dei canoni, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, riconoscendo sin d'ora validità delle stesse, purché tale invio non sia in contrasto con le norme vigenti o con quanto specificamente indicato nei singoli articoli del presente contratto. Le Parti sono tenute a comunicare qualunque modifica dei recapiti cui le comunicazioni sono indirizzate, in mancanza di tale comunicazione saranno ritenute valide le comunicazioni inviate all'ultimo recapito noto.

7. VARIAZIONE DELLE CONDIZIONI

Fabrick S.p.A. può variare, anche in senso sfavorevole all'Esercente, le condizioni di contratto (sia economiche che normative). Fabrick S.p.A. comunica all'Esercente le modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali con almeno due mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione prevista. I termini sono da computarsi come giorni fissi di calendario. La variazione delle condizioni contrattuali si ritiene accettata dall'Esercente a meno che questi non comunichi a Fabrick S.p.A., prima della data prevista per l'applicazione della variazione, che non intende accettarla, tale rifiuto equivale all'esercizio della facoltà di recesso da parte dell'Esercente. In assenza di espresso rifiuto la proposta di variazione si intende accettata.

L'Esercente potrà proporre la modifica delle condizioni di contratto (a titolo esemplificativo: l'estensione del n° di punti vendita virtuale) sottoscrivendo apposito modulo.

Su accordo scritto delle Parti qualunque condizione del presente contratto potrà essere variata o eliminata, così come potranno essere aggiunte nuove condizioni economiche e contrattuali.

8. DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO

Il presente contratto è a tempo indeterminato.

L'Esercente può recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e con effetto immediato, senza spese e senza penalità, inviando a Fabrick S.p.A. lettera raccomandata r/r o PEC.

Fabrick S.p.A. può recedere da questo contratto inviando all'Esercente lettera raccomandata A/R, fax o PEC con un preavviso di 30 giorni. In ogni caso l'Esercente deve eliminare dal sito Internet indicato nel frontespizio di questo contratto tutti i simboli/loghi relativi al Servizio Fabrick Payment Orchestra e a Fabrick S.p.A., se presenti.

9. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Fabrick S.p.A. ha diritto di risolvere immediatamente questo contratto, ai sensi dell'artt. 1456 C.C. mediante comunicazione scritta a mezzo di lettera semplice, fax o e-mail o lettera raccomandata con avviso di ricevimento, in caso di:

ritardo nel pagamento, per oltre otto giorni, di una sola rata di canone;

inadempimento dell'Esercente agli obblighi di cui agli articoli "Doveri dell'Esercente", "Condizioni di fatturazione e pagamento", "Garanzie";

qualora si verifichino i seguenti eventi:

P.zza Gaudenzio Sella 1, 13900 Biella - C.F. e P.IVA 02654890025 - Capitale sociale: € 18.240.338,00 i.v. - Appartenente al Gruppo IVA Maurizio Sella S.A.A. con P.IVA 02675650028 - Iscritta nel Reg. Impr. C.C.I.A.A. Monte Rosa Laghi Alto Piemonte.

sia stato levato protesto in capo all'Esercente, sia anteriormente sia posteriormente alla sottoscrizione del presente contratto;
l'Esercente ceda o affitti a terzi la propria azienda;

l'Esercente metta in liquidazione la propria azienda, sia dichiarato fallito o subisca procedimenti conservativi, esecutivi o penali, ipoteche giudiziali, sequestri civili o penali;

l'Esercente deceda, decada dai diritti civili o sia sospeso dagli stessi per oltre 18 mesi, subisca condanna penale che preveda detenzione pari o superiore a 18 mesi.;

l'Esercente abbia posto in vendita:

materiale pornografico, inneggiante alla pornografia o comunque contrario al buon costume;

armi o materiale relativo o documentazione inneggiante alla violenza;

merci o oggetti la cui vendita sia contraria all'ordine pubblico o a disposizioni imperative di legge.

In caso di inadempimento a qualsiasi altra clausola del presente contratto, è facoltà di Fabrick di intimare all'Esercente di adempiere ai sensi dell'articolo 1454 C.C., assegnando il termine di giorni 10 per l'adempimento, decorso il termine, il contratto si intenderà risolto di diritto.

È fatta salva in ogni caso la facoltà di Fabrick di non dichiarare la risoluzione, ma di esigere l'adempimento del presente contratto, anche considerando l'Esercente decaduto dal beneficio del termine procedendo all'esecuzione coattiva.

In caso di risoluzione, l'Esercente decadrà dal beneficio del termine e dovrà, entro 10 giorni dalla richiesta di Fabrick, versare alla stessa, oltre a quanto dovuto a titolo di interessi di mora (nella misura e secondo le modalità previste dal D.Lgs. n. 231 del 09/10/2002) e spese, l'intero canone di locazione al netto di quanto già eventualmente corrisposto a tale titolo e fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni subiti.

10. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO FABRICK PAYMENT ORCHESTRA

Fabrick S.p.A. può sospendere il Servizio Fabrick Payment Orchestra con effetto immediato, se ricorrono gravi ragioni tecniche, motivi di sicurezza o rischio di frode e di credito, dandone comunicazione all'Esercente con qualsiasi mezzo, anche verbale, da confermarsi con lettera semplice, e-mail, PEC o fax all'ultimo indirizzo comunicato per iscritto dall'Esercente.

11. CONDIZIONI DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

L'Esercente è tenuto al pagamento dei corrispettivi indicati in questo contratto per l'erogazione dei servizi.

Il canone di licenza mensile per il Servizio Fabrick Payment Orchestra verrà corrisposto su fatturazione trimestrale anticipata. In caso di cessazione del presente rapporto per qualunque ragione in corso di trimestre, l'Esercente sarà tenuto al pagamento dell'intera rata trimestrale.

I costi unitari verranno calcolati e corrisposti su fatturazione emessa con consuntivazione mensile posticipata. La commissione sulle transazioni movimentate sarà fatturata in Euro. Per le movimentazioni effettuate in altre valute verrà applicato il cambio medio mensile (fonte: BCE).

Il costo applicato per ogni transazione effettuata con i sistemi di pagamento alternativi verrà addebitato nettandolo dagli accrediti. La fatturazione decorrerà dal primo giorno del mese successivo alla data di attivazione del contratto.

12. RESPONSABILITÀ

Fabrick S.p.A. non ha responsabilità inerenti e conseguenti alla non conformità dei beni e/o servizi venduti/forniti dall'Esercente con il Servizio Fabrick Payment Orchestra.

Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, Fabrick S.p.A. non sarà tenuta a rispondere di eventuali danni subiti dall'Esercente.

Con la sottoscrizione di questo contratto, l'Esercente rinuncia a rivalersi nei confronti di Fabrick S.p.A. per qualsiasi interruzione o mancato funzionamento del Servizio Fabrick Payment Orchestra.

13. GARANZIE

Fabrick S.p.A. può chiedere in qualsiasi momento all'Esercente le garanzie e i documenti relativi alla sua situazione patrimoniale idonei o necessari per l'esecuzione di questo contratto.

14. VARIE

Le parti garantiscono una totale riservatezza riguardo all'attività regolata da questo contratto e si impegnano a non dare nessuna informazione a terzi.

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento EU 2016/679 (GDPR), le Parti convengono che ciascuna di esse assume il ruolo di Titolare autonomo del trattamento dei dati personali di cui verrà in possesso nell'esecuzione di questo contratto per gli aspetti di propria competenza.

Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto l'Esercente può fare reclamo inoltrandolo a Fabrick S.p.A., Piazza Gaudenzio Sella 1, 13900 Biella (BI).

Il contratto e i diritti da esso derivanti possono essere ceduti solo con accordo scritto delle Parti.

Le spese e gli oneri che Fabrick S.p.A. sostiene in relazione al presente contratto sono e rimarranno a carico dell'Esercente. Fabrick S.p.A. è legittimata a recuperare le relative somme a valere sul contratto.

Su richiesta dell'esercente, in caso di recesso di quest'ultimo, Fabrick S.p.A. si obbliga a consegnare su supporto informatico ad altro soggetto dall'esercente stesso indicato, entro 90 (novanta) giorni dalla data di richiesta, l'archivio relativo ai dati generati

tramite la funzione Tokenization e Network Tokenization. Le modalità di invio saranno concordate di volta in volta tra le parti secondo gli standard definiti tempo per tempo dal regolamento PCI DSS.

I dati di carta sono trattati in piena conformità allo standard di protezione e trattamento dei dati previsto dalla normativa PCI-DSS.

15. MARCHI E PUBBLICITÀ

Le Parti hanno la piena ed esclusiva titolarità dei diritti relativi ai propri marchi, denominazioni ed ogni altro segno distintivo a questi connesso e l'uso degli stessi non viola alcun diritto di terzi, né leggi e/o regolamenti applicabili. L'Esercente autorizza Fabrick S.p.A. ad utilizzare il proprio marchio, denominazione e segni distintivi per la comunicazione commerciale e pubblicitaria relativamente all'ambito di applicazione del presente contratto e per l'indicazione tra le proprie referenze.

16. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente contratto è regolato dalla Legge italiana; per ogni controversia che potrà insorgere tra l'Esercente e Fabrick S.p.A., il foro competente è esclusivamente quello di Biella.

LEGENDA

AUTORIZZAZIONE:	Autorizzazione all'addebito della Carta del Titolare, fornita all'esercente dall'issuer, ovvero l'istituto emittente la Carta
BACK OFFICE:	Area riservata di configurazione tecnico-amministrativa del Servizio Fabrick Ecommerce Solutions a cui l'Esercente accede attraverso i codici di accesso
BANCA:	Banca Sella S.p.A.
CANCELLAZIONE:	Operazione di abbandono di una transazione autorizzata
CARTA:	Carta di pagamento abilitata ai Circuiti Internazionali
CIRCUITI INTERNAZIONALI:	Visa e MasterCard, oppure altri circuiti con i quali l'Esercente sia convenzionato
ESERCENTE:	Utilizzatore del Servizio Fabrick Payment Orchestra
FASE DI TEST:	Verifica svolta dall'Esercente al fine di valutare la compatibilità del Servizio Fabrick Payment Orchestra con le proprie dotazioni hardware e software e simulandone l'operatività
FUNZIONI DI REPORTISTICA:	Procedure informatiche che consentono all'Esercente di verificare lo stato della Transazione
MOVIMENTAZIONE FINANZIARIA:	Operazione attraverso la quale l'Esercente incassa la transazione autorizzata, addebitando così la carta
PARTI:	Esercente e Fabrick S.p.A.
PUNTO VENDITA VIRTUALE:	Sito web in cui l'esercente rende disponibili un insieme di beni o di servizi, acquistabili online
STORNO:	Rimborso di una transazione, precedentemente incassata dall'Esercente, sulla carta del titolare
TITOLARE:	Soggetto titolare di Carta
TOKEN:	Quantità che identifica in modo univoco una carta utilizzata presso l'Esercente
TRANSAZIONE:	Operazione di pagamento effettuata dal Titolare
URL DEL SITO INTERNET:	Sequenza di caratteri che identifica univocamente l'indirizzo di una risorsa in Internet

FIRME

Dichiaro/riamo di aver ricevuto una copia completa del testo contrattuale

Firma/e _____

Dichiaro/riamo di aver preso visione e di accettare le clausole contrattuali e le condizioni economiche riportate all'interno del testo contrattuale

Firma/e _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, dichiaro/riamo di accettare integralmente tutte le clausole delle Condizioni Generali sopra trascritte e specificatamente quelle di cui ai presenti articoli:

Doveri dell'Esercente, Variazione delle condizioni (facoltà di variazione da parte di Fabrick), Durata del contratto e recesso, Clausola risolutiva espressa, Sospensione del Servizio Fabrick Ecommerce Solutions (facoltà di Fabrick di sospendere il servizio con effetto immediato), Responsabilità, Garanzie, Varie (spese e oneri fiscali), Legge applicabile e Foro Competente.

Firma/e _____

ALLEGATO A

Sistemi di pagamento alternativi disponibili

Abaqoos	Konbini	BAY
Alipay	LBC	BBL
Amazon Pay	Mandiri Clickpay	SofortBanking (DIRECTeBanking)
AM Online	Mangirkart	Sofortüberweisung
Apple Pay	Megafon	Sorocred
ATM Direct	MayBank2U.com	Todito Cash
ATM Transfer	Mazooma	Transferencia entre Contas
BDO Payments	Mazooma (Refund)	Trustpay
BPI	MercadoPago	Trustly (GluePay)
Bancontact	Metro Bank	Union Bank
Bank Transfer	MepsCash	Union Pay
BCA KlikPay	Mr Cash/Bancontact	Ukash
Beeline	MobileMoney	UseMyFunds
Boleto Bancário	Moneta	UseMyBank
CashU	Mozca	Voguepay
Cebuana Lhuiller	by mobile	XL Tunai
China Bank	MTCPay	WeChat
CIMB Clicks	MTS	Yandex.Money
Credit Cards LATAM	Multibanco	
Cuenta Digital	OneCard	
Débito Banco do Brasil	PagoEfectivo	
DineroMail (cash methods + cards)	Pagos en efectivo (Bapro)	
EastWestBank	Pagos en efectivo (Cobro Express)	
eBanka	Pagos en efectivo (PagoFácil)	
eNets	Pagos en efectivo (Rapipago)	
EPS	Pagos en efectivo (Servipag)	
Finnish Banks (online banking)	Pagos en efectivo (BCI)	
Fortumo	Pagosonline	
FPX (8 local banks)	PayEasy	
Gash Card	PaysBuy	
GiroPay	PaySera (WebtoPay)	
Globecash	PayWithMyBank	
Hipercard	POLi	
Hong Leong Online	PostFinance	
Ideal	Przelewy24	
Interac online	QIWI Wallet	
IPS	RCBC	
Klarna	SCB	
Klik BCA	KTB	

ALLEGATO B: FABRICK DASHBOARD

Descrizione del servizio

Fabrick Dashboard è la nuova piattaforma online per il monitoraggio e la gestione dei pagamenti del Servizio Fabrick Payment Orchestra. Grazie a un'interfaccia user-friendly e a funzionalità innovative permette di avere sempre sotto controllo gli incassi del tuo Ecommerce.

Modalità di accesso alla nuova Dashboard

Per accedere alla Dashboard, Fabrick procede a inviare un'e-mail di invito all'utente Amministratore definito in questo documento. L'utente Amministratore deve completare la registrazione sulla nuova interfaccia e ha accesso immediato a tutte le funzionalità. Successivamente è compito dell'Amministratore invitare i collaboratori ad accedere, garantendo loro i permessi di visualizzazione e/o modifica nella piattaforma.

Informazioni utente Amministratore

NOME	COGNOME
E-MAIL	CELLULARE *
CODICE FISCALE	

* Il numero di telefono deve essere abilitato alla ricezione di SMS, per l'invio dell'OTP (One Time Password) necessario ai fini della registrazione.

Da compilare solo se la Ragione Sociale o la Partita IVA fa parte di un gruppo di società

È possibile riunire più Ragioni Sociali/Partite IVA in un unico gruppo per gestire e visualizzare più realtà all'interno della stessa Dashboard. L'utente Amministratore deve essere unico per tutte le Ragioni Sociali/Partite IVA.

Per scegliere questa opzione è sufficiente indicare il nome del gruppo e le Partite IVA ad esso associate. Esempio: Nome gruppo: Azienda Y – Partite IVA: Partita IVA 1, Partita IVA 2, Partita IVA 3.

NOME GRUPPO	PARTITE IVA

Limitazioni di responsabilità

Fabrick non è responsabile delle azioni effettuate dall'utente Amministratore successive alla ricezione dell'e-mail di invito. Il ruolo di amministratore permette pieni poteri di modifica, creazione ed eliminazione all'interno della Dashboard.

Doveri dell' esercente

L'Esercente si impegna a informare Fabrick qualora le informazioni di contatto dell'utente amministratore dovesse variare prima di aver ricevuto l'invito di registrazione alla Dashboard.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
(REGOLAMENTO UE 2016/679, di seguito "Regolamento")

COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE	DATA E LUOGO DI NASCITA

Gentile Cliente,

in questo documento, La informiamo delle caratteristiche del trattamento dei Suoi dati personali (a titolo esemplificativo e non esaustivo; nome, cognome, estremi documento di riconoscimento e copia dello stesso, telefono, indirizzo e-mail) effettuato da Fabrick S.p.A. (di seguito la "Fabrick"). In particolare, sono qui fornite informazioni su:

- Chi è il Titolare del trattamento dei dati?
- Come contattare il Responsabile della Protezione dei dati?
- Su quali basi giuridiche e per quali finalità la Fabrick tratta i Suoi dati?
- A chi possono essere comunicati i dati?
- I dati possono essere trasferiti verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea?
- Per quanto tempo sono conservati i dati?
- Quali sono i Suoi diritti?
- Perché la Fabrick potrebbe trattare categorie particolari di dati?
- Come si svolge l'attività di profilazione per il marketing?

1) Chi è il Titolare del trattamento dei dati?

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Fabrick S.p.A., con sede in Biella (BI) - 13900, Piazza Gaudenzio Sella, n. 1.

2) Come contattare il Responsabile della protezione dei dati?

Il Responsabile della Protezione dei Dati (di seguito anche "RPD" o "DPO – Data Protection Officer") può essere contattato ai seguenti recapiti:

Indirizzo e-mail: privacy@fabrick.com

Indirizzo postale: Fabrick S.p.A., Piazza Gaudenzio Sella 1, 13900 Biella

3) Su quali basi giuridiche e per quali finalità la Fabrick tratta i Suoi dati?

Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato dalla Fabrick esclusivamente in presenza di almeno una delle seguenti condizioni:

adempimento di obblighi di legge;

esecuzione del contratto da Lei stipulato con la Fabrick e attività precontrattuali;

consenso per specifiche finalità;

legittimo interesse della Banca.

Il trattamento, pertanto, è svolto nel rispetto delle condizioni di liceità previste dal Regolamento ed è limitato a quanto necessario allo svolgimento, da parte della Fabrick e/o di terzi per conto della medesima, di attività connesse e strumentali a:

adempiere agli obblighi di legge in ambito fiscale, contabile, di antiriciclaggio, di antifrode, ecc.;

eseguire il contratto e le misure precontrattuali, compresa la gestione del contenzioso giudiziale e stragiudiziale e le abilitazioni ad operare su rapporti intestati ad altri soggetti;

qualora abbia manifestato il consenso:

conservare la documentazione delle attività precontrattuali (es. preventivi, richiesta di prodotti e servizi) che non si è conclusa con la sottoscrizione del contratto;

svolgere attività finalizzate al miglioramento continuo del servizio offerto, quali:

rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi resi;

l'elaborazione di studi e ricerche di mercato;

l'attività di marketing di prodotti e servizi propri, di Società del Gruppo Banca Sella e/o di terzi; l'attività di profilazione per proporre prodotti e servizi personalizzati che rispondono alle Sue esigenze.

perseguire il legittimo interesse della Fabrick nell'offrire prodotti e servizi che soddisfano al meglio le esigenze dei Clienti. Per questa attività la Fabrick individua i destinatari dell'offerta commerciale attraverso criteri non invasivi (es. età, residenza, ecc.). Fabrick effettua preventivamente una valutazione dell'impatto di questa attività sui diritti, gli interessi e le libertà dei destinatari. Inoltre, la Fabrick permette agli stessi di non beneficiare ulteriormente di questo servizio attraverso l'opzione di cancellazione dalla lista ad ogni occasione di contatto.

Nei limiti delle specifiche finalità sopra indicate, il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici.

Fabrick adotta misure organizzative e tecniche adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati personali.

4) A chi possono essere comunicati i dati?

Fabrick può comunicare i Suoi dati a soggetti terzi appartenenti alle categorie di seguito riportate:

P.zza Gaudenzio Sella 1, 13900 Biella - C.F. e P.IVA 02654890025 - Capitale sociale: € 18.240.338,00 i.v. - Appartenente al Gruppo IVA Maurizio Sella S.A.A. con P.IVA 02675650028 - Iscritta nel Reg. Impr. C.C.I.A.A. Monte Rosa Laghi Alto Piemonte.

per adempimento di obblighi di legge:

soggetti che curano la revisione contabile e la certificazione del bilancio;

autorità e organi di vigilanza (Banca d'Italia, MEF, CONSOB, EBA, ecc.);

soggetti pubblici nell'ambito di comunicazioni previste normativamente (es. Agenzia delle Entrate);

società di supporto alla prevenzione di frodi;

altri intermediari finanziari appartenenti al Gruppo Banca Sella nel caso in cui le Sue operazioni siano ritenute "sospette" ai sensi della normativa Antiriciclaggio (articoli 35 e 39 del d. lgs. 90 del 25 maggio 2017), in conformità alle prescrizioni di cui al Provvedimento Generale dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 10 settembre 2009 denominato "Misure relative alle comunicazioni fra intermediari finanziari appartenenti al medesimo gruppo in materia di antiriciclaggio";

archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze (di seguito "MEF"), ai sensi degli artt. 30-ter, commi 7 e 7-bis, e 30-quinquies, del D.lgs. 13 agosto 2010 n. 141, esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle autorità e agli organi di vigilanza e di controllo;

per esecuzione del contratto di cui Lei è parte e attività precontrattuali da Lei richiesteci;

soggetti che gestiscono il recupero crediti o forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale e legale;

soggetti che supportano le attività di istruttoria, valutazione, erogazione, incasso ed assicurazione del credito;

per svolgere attività facoltative da Lei acconsentite:

società di marketing e di ricerche di mercato;

società del Gruppo Banca Sella, controllate o collegate ai sensi dell'art. 2359 c.c..

L'elenco dettagliato dei soggetti ai quali i Suoi dati possono essere comunicati può essere consultato all'indirizzo:

<https://www.sella.it/banca-online/privacy/privacy.jsp>.

5) I dati possono essere trasferiti verso paesi al di fuori dell'unione europea?

Fabrick può comunicare i Suoi dati alla succursale Banca Sella Chennai Branch con sede in India, sulla base di clausole contrattuali tipo, approvate della Commissione Europea, a garanzia dell'adeguatezza della protezione dei dati, per le seguenti attività di:

profilazione, di cui al paragrafo 9;

assistenza tecnica, finalizzata all'approfondimento e risoluzione di situazioni anomale, segnalate dai Clienti o dai Dipendenti di Fabrick;

collaudo delle applicazioni, finalizzato alla messa in funzione.

I dati oggetto di trasferimento non sono conservati presso la succursale estera, ma sono oggetto di accesso da remoto continuando, i medesimi, a risiedere presso il sistema informativo della Banca.

6) Per quanto tempo sono conservati i dati?

Fabrick conserva i dati in una forma che consente l'identificazione dei soggetti interessati per un arco di tempo necessario al conseguimento delle specifiche finalità del trattamento, nel rispetto degli obblighi contrattuali e/o normativi (es. in materia di antiriciclaggio, servizi di investimento, monitoraggio fiscale).

Per i dettagli sui tempi di conservazione è possibile contattare uno dei recapiti indicati al punto2

7) Quali sono i Suoi diritti?

La informiamo che Lei, in quanto soggetto interessato dal trattamento, può esercitare specifici diritti sulla protezione dei dati, riportati nel seguente elenco:

diritto di accesso: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali ed informazioni di dettaglio riguardo l'origine, le finalità, le categorie di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati ed altro ancora;

diritto di rettifica: diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;

diritto alla cancellazione ("oblio"): diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui:

i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento;

il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;

i dati personali sono stati trattati illecitamente;

i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;

diritto di opposizione al trattamento: diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del Titolare e/o al trattamento per finalità di marketing, inclusa la profilazione. In caso di opposizione al trattamento per marketing, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità;

diritto alla limitazione del trattamento: diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali), se il trattamento è illecito e/o l'interessato si è opposto al trattamento;

diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro Titolare del trattamento, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici;

diritto di proporre un reclamo a un'autorità di controllo: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

La informiamo, inoltre, che ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato a specifiche attività facoltative, fermo restando la liceità del trattamento eseguito antecedentemente alla revoca.

Per esercitare i Suoi diritti, Lei può inoltrare la Sua richiesta ai seguenti recapiti:

Indirizzo e-mail: privacy@fabrick.com

Indirizzo postale: Fabrick S.p.A., Piazza Gaudenzio Sella 1, 13900 Biella

Fabrick Le fornisce informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla Sua richiesta senza ingiustificato ritardo e al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa.

8) Perché Fabrick potrebbe trattare categorie particolari di dati?

Fabrick non Le richiede di fornire i Suoi dati particolari (a titolo esemplificativo e non esaustivo; dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona). Tuttavia, Fabrick può incidentalmente trattarli per eseguire le Sue specifiche richieste di servizi ed operazioni (es. richiesta di pagamento di quote associative ad organizzazioni politiche/sindacali, bonifici ad associazioni religiose, ecc.). Per questo motivo, ai sensi dell'art. 9 del Regolamento, il Titolare è obbligato a richiedere il Suo specifico consenso al trattamento di questi dati. Fabrick si limita a trattare queste informazioni esclusivamente per adempiere agli obblighi di legge e/o per eseguire il contratto.

9) Come si svolge l'attività di profilazione per il marketing?

La profilazione, finalizzata alla personalizzazione dei servizi e/o dei prodotti che Le offriamo, ha ad oggetto i dati personali che ci fornisce direttamente e/o indirettamente, nonché quelle disponibili nei social network, siti internet, banche dati esterne (es. sistemi di informazioni creditizie) e archivi pubblici (es. dati ISTAT). Questi dati sono trattati, in forma pseudonimizzata (quindi senza identificazione del soggetto), per valutare la Sua propensione all'acquisto di un prodotto di Fabrick o di Società del Gruppo Banca Sella o di terzi e per proporLe, conseguentemente, prodotti e servizi rispondenti alle Sue esigenze. L'attività di profilazione è in parte svolta da Banca Sella Chennai Branch, succursale della Banca, con sede in TS – 140, Rajiv Gandhi Salai, Taramani, Chennai – 60113 – Tamil Nadu, India.

La informiamo, inoltre, che i Suoi dati personali sono oggetto di trattamento per l'attività di profilazione per il marketing diretto per un periodo non superiore a 12 mesi dalla loro registrazione.

Questo trattamento ha luogo nei limiti in cui Lei abbia prestato il Suo consenso facoltativo. Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento alla profilazione per la personalizzazione dell'offerta commerciale. In caso di opposizione, i Suoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento per questa finalità.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Consenso al trattamento dei dati particolari ai sensi dell'articolo 9 del Regolamento

Fabrick non richiede e non tratta di propria iniziativa "dati particolari", se non per eseguire le operazioni richieste dal Cliente. Per questo motivo, come riportato nell'informativa che mi è stata consegnata e di cui ho preso visione in riferimento al Paragrafo 8: mi esprimo in merito al trattamento dei dati particolari, consapevole che tale consenso è vincolante per dare seguito alle operazioni da me richieste:

☐

Do il consenso

☐

Nego il consenso

Consensi facoltativi al trattamento dei dati personali

Con riferimento al Paragrafo 3 dell'informativa, mi esprimo in merito al trattamento dei miei dati da parte di Fabrick ai fini di seguito indicati, consapevole che tale azione è facoltativa e non vincolante alla stipula del contratto:

conservazione della documentazione delle attività precontrattuali (es. preventivi, richiesta di prodotti poi non sottoscritti):

☐

Do il consenso

☐

Nego il consenso

rilevazione del grado di soddisfazione della Clientela sulla qualità dei servizi resi, elaborazione di studi e ricerche di mercato, attività di marketing di prodotti e servizi propri, di Società del Gruppo Banca Sella o di terzi, per migliorare continuamente il servizio fornito:

☐ Do il consenso ☐ Nego il consenso

comunicazione dei dati a soggetti terzi che svolgono per conto di Fabrick attività di rilevazione del grado di soddisfazione della Clientela sulla qualità dei servizi resi, elaborazione di studi e ricerche di mercato, attività di marketing di prodotti e servizi propri, di Società del Gruppo Banca Sella o di terzi, per migliorare continuamente il servizio fornito ai Clienti:

☐ Do il consenso ☐ Nego il consenso

Consenso facoltativo al trattamento dei dati personali per finalità di profilazione

Con riferimento al Paragrafo 9 dell'informativa, mi esprimo in merito al trattamento dei miei dati da parte di Fabrick ai fini di seguito indicati, consapevole che tale azione è facoltativa e non vincolante alla stipula del contratto:
attività di profilazione per proporre prodotti e servizi personalizzati che rispondono al meglio alle Sue esigenze:

☐ Do il consenso ☐ Nego il consenso

Firma/e _____