

FOGLIO INFORMATIVO S02 - E-COMMERCE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

| | |
|--|--|
| Denominazione Legale: | Banca Sella S.p.A. |
| Sede legale ed Amministrativa: | P.zza Gaudenzio Sella, 1 13900 Biella (BI) |
| Numero di telefono: | 015/35011 |
| Numero di Fax: | 015/351767 |
| Numero Verde: | 800.142.142 |
| Sito Internet: | www.sella.it |
| E-mail: | info@sella.it |
| Cod. ABI: | 3268 |
| Numero di iscrizione all'Albo delle Banche | 5626 |
| Gruppo bancario di appartenenza: | gruppo Sella |
| Numero di Iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari: | 3311 |
| Numero di Iscrizione al Reg. Impr. della Camera di commercio Monte Rosa Laghi Alto Piemonte: | 02224410023 |
| Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia | |
| Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A. | |

Offerta Fuori Sede - Soggetto Collocatore

Ragione Sociale

Nome e Cognome Cod. Identificativo

Indirizzo Nr. Telefonico

Email

Iscrizione ad albo/elenco Nr.

Qualifica

CHE COS'È IL SERVIZIO DI ACQUIRING ECOMMERCE

Caratteristiche:

Il servizio di acquiring ecommerce permette agli Esercenti di incassare il corrispettivo dei beni o servizi relativo agli acquisti effettuati dal Titolare attraverso la rete Internet o altre tecniche di comunicazione a distanza. Il Servizio permette all'Esercente di incassare pagamenti di beni o servizi acquistati con una Carta abilitata ai Circuiti Visa e Mastercard, oppure una Carta abilitata ad altri Circuiti con i quali l'Esercente è convenzionato.

Rischi Tipici:

Rischio di ripudio (rifiuto): l'Issuer riaccredita al Titolare le transazioni contestate dal Titolare medesimo per le quali l'Esercente non è in grado di fornire prova della regolare consegna/erogazione del bene o servizio. Le somme riaccreditate al Titolare sono addebitate all'Esercente.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto che sono nella misura massima se a favore della Banca e nella misura minima se a favore del Cliente.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE FISSE

| Voci di costo | Condizione Applicata |
|--|----------------------|
| imposta di bollo assoluta in modo virtuale ai sensi dell'articolo 15 del d.p.r. 642/1972 e del D.M. 17/06/2014 | 16 Euro una tantum |
| spese accessorie di attivazione per singolo punto vendita virtuale | 150 Euro una tantum |
| attivazione Multicurrency: valute Area Europa (solo Visa e Mastercard) | 500 Euro una tantum |
| attivazione Multicurrency: valute Area Nord America (solo Visa e Mastercard) | 500 Euro una tantum |
| attivazione Multicurrency: valute Area Sud America (solo Visa e Mastercard) | 500 Euro una tantum |
| attivazione Multicurrency: valuta Area Asia-Pacifico (solo Visa e Mastercard) | 500 Euro una tantum |
| attivazione Multicurrency: valute Area Altro (solo Visa e Mastercard) | 500 Euro una tantum |
| attivazione servizio Pos Virtuale/M.O.T.O. | Gratuito |

SPESE VARIABILI

| Voci di costo | Condizione Applicata | | |
|---|--|---------------|--|
| | Commissione standard | IRF+ | IRF++ |
| costo per storno transazioni | 0,77 Euro cad | 0,77 Euro cad | Commissione variabile determinata in base agli Oneri di Circuito per lo storno - Commissione sul Transato della transazione originale - Commissione Interbancaria della transazione originale. |
| costo per chargeback finanziari | 0 Euro | 0 Euro | 50 Euro |
| Commissione aggiuntiva carte Extra EEA VISA, MasterCard | 1,50% | | 0 Euro |
| costo per servizio Multicurrency (applicato solo sulle transazioni in valuta diversa da euro) | 0,07 % in aggiunta alla commissione | | |
| commissione sul Transato per il sistema MyBank Solution | 3,00% + 5 euro | | |
| Commissione di richiesta elaborazione transazione* | 0,50 Euro + I.V.A. per singola richiesta | | |
| Commissione Interbancaria Circuito VISA | Valore visibile su https://www.sella.it/banca-online/aziende/innovazione-e-pagamenti/e-commerce.jsp | | |
| Commissione Interbancaria Circuito MASTERCARD | Valore visibile su https://www.sella.it/banca-online/aziende/innovazione-e-pagamenti/e-commerce.jsp | | |
| Commissione Interbancaria Circuito BANCOMAT | Valore visibile su https://www.sella.it/banca-online/aziende/innovazione-e-pagamenti/e-commerce.jsp | | |
| Oneri di Circuito | Valore visibile su https://www.sella.it/banca-online/aziende/innovazione-e-pagamenti/e-commerce.jsp | | |
| Documentazione relativa a singole operazioni | 6,25 Euro di cui: - 2,40 Euro per singola richiesta - 3,85 Euro per singolo documento richiesto | | |
| valuta di accredito Circuiti | l'accredito avviene entro e non oltre la data di ricezione dell'importo della Transazione da parte della Banca e comunque sempre dopo la data in cui l'Esercente dispone la Movimentazione. | | |

* La "Commissione di richiesta elaborazione transazione" è applicata a tutte le richieste dell'Esercente relative al processo di accettazione ed elaborazione delle Transazioni ivi incluse quelle non andate a buon fine quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: le interrogazioni stato di carta (come ad esempio la verifica di validità o la data di scadenza della carta); la richiesta di autorizzazione della Transazione; le Transazioni cancellate successivamente dall'Esercente.

| Voci di Costo | Commissione sul Transato | | |
|---------------------------------|--------------------------|------|-------|
| | Commissione standard | IRF+ | IRF++ |
| Circuito Visa Credit | 3,50% + 4 € | | |
| Circuito Visa Debit | 3,50% + 4 € | | |
| Circuito Visa Aziendali | 3,50% + 4 € | | |
| Circuito Mastercard Credit | 3,50% + 4 € | | |
| Circuito Mastercard Debit | 3,50% + 4 € | | |
| Circuito Mastercard Aziendali | 3,50% + 4 € | | |
| Circuito Maestro | 3,50% + 4 € | | |
| Circuito Bancomat Pay Consumer | 1,50% + 4 € | | |
| carte emesse da Banca Sella | 3,50% + 4 € | | |
| metodi di pagamento alternativi | 15,00% + 5 € | | |

La Commissione sul Transato è determinata in base alla Commissione Interbancaria, gli Oneri di Circuito e margine dell'Acquirer. Non è inclusa la commissione aggiuntiva carte Extra EEA Visa e Mastercard. La Commissione sul Transato che l'Esercente paga all'Acquirer per l'accettazione delle Transazioni è stabilita, in base alla modalità commissionale scelta, in misura fissa (Commissione standard) o in base alle sue componenti (IRF+ e IRF++).

MODALITÀ DI ADEBITO DELLE SPESE VARIABILI

| TIPO SPESA | PERIODICITÀ | MODALITÀ DI ADEBITO |
|---|-------------|--|
| Commissione sul transato Standard | Giornaliera | Se IBAN di BANCA SELLA : tramite addebito sul conto con modalità POS Lordo o tramite decurtazione del transato con modalità POS Netto Se IBAN di altro istituto bancario : tramite decurtazione del transato con modalità POS Netto |
| Commissione sul transato IRF+ | Mensile | Se IBAN di BANCA SELLA : tramite addebito sul conto con modalità POS Lordo Se IBAN di altro istituto bancario : tramite decurtazione del transato con modalità POS Netto |
| Commissione sul transato IRF++ | Mensile | Se IBAN di BANCA SELLA : tramite addebito sul conto con modalità POS Lordo Se IBAN di altro istituto bancario : tramite addebito Diretto (SDD) |
| Commissione di richiesta elaborazione transazione | Mensile | Se IBAN di BANCA SELLA : tramite addebito sul conto con modalità POS Lordo Se IBAN di altro istituto bancario : tramite decurtazione del transato con modalità POS Netto |

COMUNICAZIONI ALLA CLIENTELA

| TIPO COMUNICAZIONE | PERIODICITÀ | COSTI E MODALITÀ |
|---|-------------|---|
| Riepilogo operazioni mensile | Mensile | Online : gratuito, all'interno del Payment Gateway Cartaceo : gratuito, presso le Succursali del gruppo Sella |
| Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 | A richiesta | Online : gratuite, all'interno del Payment Gateway Cartaceo : gratuite, presso le Succursali del gruppo Sella |
| Documento di sintesi | Annuale | Online : gratuito, all'interno del Payment Gateway Cartaceo : gratuito, presso le Succursali del gruppo Sella |
| Copia contratto | A richiesta | Formato elettronico : gratuita, tramite l'assistenza Clienti Ecommerce oppure presso le Succursali del gruppo Sella Cartaceo : gratuita, presso le Succursali del gruppo Sella |
| Informazioni relative alle transazioni | A richiesta | Online : gratuito, all'interno del Payment Gateway Formato elettronico : gratuite, tramite l'assistenza Clienti Ecommerce oppure presso le Succursali del gruppo Sella |

CLAUSOLE CONTRATTUALI

CLAUSOLE CONTRATTUALI PIU' SIGNIFICATIVE:

Durata del contratto e recesso

Il presente contratto è a tempo indeterminato.

L'Esercente può recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e con effetto immediato, senza spese e senza penalità, inviando alla Banca lettera raccomandata con avviso di ricevimento, fax o e-mail.

La Banca può recedere da questo contratto, in qualsiasi momento con preavviso di due mesi, inviando all'Esercente lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'ultimo indirizzo comunicato per iscritto dall'Esercente.

In ogni caso l'Esercente deve eliminare dal sito Internet indicato nel frontespizio di questo contratto tutti i simboli/loghi relativi al Servizio e alla Banca, se presenti.

Clausola risolutiva espressa

La Banca ha diritto di risolvere questo contratto, ai sensi degli artt. 1453 e seguenti del Codice Civile, con effetto immediato, con lettera semplice, fax o e-mail inviato all'Esercente quando:

- l'Esercente, non rispetti gli articoli "Sospensione e rimborso delle Transazioni", "Garanzie", "Doveri dell'Esercente",
- l'Esercente subisca protesti, procedimenti conservativi o esecutivi o ipoteche giudiziali o procedimenti penali;
- l'Esercente violi le normative vigenti relative al Commercio Elettronico, i Servizi online, la vendita a distanza, la Pubblicità online, la Tutela del Consumatore, la Trasparenza, la Privacy;
- l'Esercente compia qualsiasi atto che diminuisca la sua consistenza patrimoniale o economica oppure possa danneggiare l'immagine della Banca o quella dell'Esercente stesso;
- l'Esercente abbia posto in vendita:
 - materiale pornografico, inneggiante alla pornografia o comunque contrario al buon costume;
 - armi o materiale relativo o documentazione inneggiante alla violenza;
 - merci o oggetti la cui vendita sia contraria all'ordine pubblico o a disposizioni imperative di legge;
- l'Esercente, successivamente all'attivazione del Servizio da parte della Banca, non incassi alcuna Transazione relativa all'acquisto di beni o servizi attraverso la rete Internet o altre tecniche di comunicazione a distanza ai sensi del presente contratto per un periodo pari ad almeno 12 mesi;
- ovvero al ricorrere di un giustificato motivo.
In tali casi, la Banca si riserva inoltre il diritto di rivalsa per il risarcimento dei danni eventualmente subiti, inclusa la lesione della propria immagine.
- Il contratto si risolve con effetto immediato se la Banca perde i requisiti per l'erogazione del Servizio.

Sicurezza nei pagamenti digitali

La Banca mantiene aggiornata all'interno del suo sito internet una sezione denominata "Sicurezza" nella quale sono riportate tutte le informazioni e le procedure inerenti la sicurezza dei servizi di pagamento via internet. La presente sezione riporta, tra le altre informazioni:

- i requisiti in termini di apparecchiature utilizzate dal Cliente, software o altri strumenti necessari (per esempio software antivirus, firewall);
- i consigli per un utilizzo corretto e sicuro delle credenziali di sicurezza personali e dei servizi telematici;
- la procedura standard da seguire per l'autorizzazione delle disposizioni di pagamento, si comunica che all'interno delle singole procedure guidate (es. bonifico) sono riportate apposite e specifiche sezioni di assistenza ("Help") come ulteriori supporti per il Cliente.
- le procedure da seguire in caso di perdita o furto delle credenziali di sicurezza personalizzate, o dell'hardware o del software del cliente per l'accesso o l'esecuzione delle operazioni;
- i riferimenti da contattare per segnalare alla banca presunti pagamenti fraudolenti, incidenti sospetti o anomalie riscontrate durante l'utilizzo dei

servizi telematici. La Banca si prende carico tempestivamente delle segnalazioni e tiene il cliente informato circa gli eventuali interventi messi in atto;

La Banca, per motivi di sicurezza, ha la facoltà di sospendere o bloccare i codici per l'accesso ai Servizi Telematici ai Clienti che utilizzano strumenti volti a rendere anonima la navigazione su Internet.

La Banca può sospendere o bloccare una specifica operazione oppure il servizio di pagamento (esempio bonifico, carta, etc.) se rileva problemi di sicurezza dandone tempestiva comunicazione al cliente utilizzando il canale di comunicazione ritenuto di volta in volta più celere e sicuro privilegiando il canale telefonico che garantisce la celerità del contatto. La Banca non invierà mai tramite e-mail comunicazioni inerenti queste tipologie di avvisi. Il Cliente per sbloccare l'operazione e/o il servizio di pagamento deve contattare la Banca la quale prima di procedere è tenuta all'identificazione secondo i suoi protocolli di sicurezza in uso.

In generale, la Banca comunica periodicamente al Cliente di aver aggiornato la sezione "Sicurezza" sul suo sito internet, tramite avvisi sull'Home Page del servizio Internet Banking. Gli aggiornamenti della sezione "Sicurezza" possono riguardare anche informazioni inerenti ad eventuali attacchi di phishing, con l'obiettivo di formare e fornire prevenzione in merito all'operatività presso i Servizi Telematici.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione - Sanzioni applicabili

Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto, il Cliente può fare reclamo inoltrandolo all'Ufficio Reclami della Banca agli indirizzi reclami@sella.it o reclami@pec.sella.it, oppure all'indirizzo "Banca Sella S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Gaudenzio Sella 1- 13900 Biella", che risponde entro i seguenti tempi massimi:

- 60 giorni di calendario dalla ricezione del reclamo;
- 15 giorni lavorativi per reclami relativi ai servizi di pagamento.

Qualora non fosse possibile, per circostanze eccezionali, rispondere entro tale tempo massimo, la Banca invia al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo, che comunque non potrà essere superiore a 35 giorni lavorativi.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo.

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:

- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (www.conciliatorebancario.it). Tale organismo può essere attivato sia dal Cliente che dalla Banca e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo.

La Banca e il Cliente restano comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo Registro.

In caso di violazioni degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di servizi di pagamento, il Testo Unico Bancario e il decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 prevedono l'applicazione di sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti della Banca, della capogruppo, dei soggetti a cui la Banca esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati dalla Banca della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale della Banca.

LEGENDA

| | |
|---|--|
| Acquiring | convenzionamento di soggetti con lo scopo di abilitarli all'accettazione di uno strumento di pagamento secondo le regole del Circuito di riferimento accompagnata dalla gestione dei relativi flussi finanziari |
| Autorizzazione | autorizzazione all'addebito della carta del titolare, fornita all'esercente dall'issuer |
| Banca (o Acquirer) | Banca Sella S.p.A. |
| Bancomat Pay | sistema nazionale di autorizzazione elettronica, che consente agli utenti di effettuare pagamenti elettronici attraverso apposita applicazione |
| Beneficiario | persona fisica o giuridica che è destinataria dei fondi che sono oggetto dell'operazione di pagamento |
| Carta di Pagamento | strumento di pagamento che permette di effettuare operazioni di acquisto presso tutti gli esercizi convenzionati o presso gli sportelli automatici (con addebito e valuta fine mese o inizio mese successivo all'operazione) |
| Circuiti Internazionali (o Circuiti) | Visa, Mastercard, Eba Clearing ovvero altri Circuiti con i quali l'esercente sia convenzionato per il tramite della Banca |
| Charge-back finanziario | transazione incassata dall'Esercente che il Titolare rifiuta per mezzo dell'issuer |
| Codice ISO | codifica standard internazionale che identifica la singola valuta (es. Dollaro=USD, Euro=EUR, etc.) |
| Codici | le credenziali di accesso (Codice identificativo e password) alla Dashboard di rendicontazione fornite dalla Banca all'attivazione del Servizio. |
| Commissione di richiesta elaborazione transazione | Commissione applicata a tutte le richieste dell'Esercente relative al processo di accettazione ed elaborazione delle Transazioni ivi incluse quelle non andate a buon fine quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: le interrogazioni stato di carta (come ad esempio la verifica di validità o la data di scadenza della carta); la richiesta di autorizzazione della Transazione; le Transazioni cancellate successivamente dall'Esercente. |
| Commissione Extra EEA | Commissione aggiuntiva applicata alle Transazioni regolate in euro ed effettuate con una Carta emessa da un prestatore di servizi di pagamento situato in un paese non facente parte dell'Area Economica Europea (EEA) |
| Commissione Interbancaria | Commissione che le banche negoziatrici dell'incasso (banche acquirer) devono pagare alle banche che emettono le carte di credito o debito utilizzate per effettuare il pagamento (banche issuer) per ogni utilizzo della carta. La commissione può variare in base al tipo di carta (ad esempio di debito o di credito), al rischio finanziario connesso al suo uso ed al paese in cui viene utilizzata (ad esempio distinguendo tra transazioni avvenuti tra esercente e titolare di carta entrambi in un paese EEA - Area economica europea - o in cui solo uno di essi di trovi nella EEA). |

| | |
|--|---|
| Commissione IRF + | Commissione sul Transato determinata in base al margine dell'Acquirer, agli Oneri di Circuito e alla Commissione Interbancaria. Sulla Dashboard di rendicontazione e sulla Lista Movimenti è disponibile il dettaglio delle singole Commissioni Interbancarie generate dalle transazioni. |
| Commissione IRF ++ | Commissione sul Transato determinata in base al margine dell'Acquirer, agli Oneri di Circuito e alla Commissione Interbancaria. Il peso degli oneri nella determinazione del corrispettivo è pari a 1/1. Sulla Dashboard di rendicontazione e sulla Lista Movimenti è disponibile il dettaglio delle singole voci che determinano la Commissione sul Transato. |
| Commissione Standard | Commissione sul Transato determinata in base al margine dell'Acquirer, agli Oneri di Circuito e alla Commissione Interbancaria. La commissione è espressa in misura fissa. |
| Commissione sul Transato | Commissione che l'esercente paga all'Acquirer per l'accettazione delle transazioni. E' composta da Commissione Interbancaria "Interchange Fee", Oneri di Circuito e margine dell'Acquirer. |
| Contenuto Digitale | i beni o i servizi prodotti e forniti in formato digitale il cui uso o consumo è limitato a un dispositivo tecnico e che non comprendono in alcun modo l'uso o il consumo di beni o servizi fisici. |
| Conto di accredito | coordinate bancarie indicate dall'Esercente sul contratto per l'accredito delle transazioni |
| Conto di addebito | coordinate bancarie indicate dall'Esercente sul contratto per gli addebiti degli oneri previsti |
| Esercente | utilizzatore del Servizio |
| Frazionamento | frazionamento di una transazione in più transazioni di importo minore |
| Issuer | istituto emittente la carta |
| Limite di Transato | identifica il valore complessivo massimo delle transazioni che l'esercente può effettuare in un periodo di tempo di due mesi. Il limite iniziale viene calcolato e comunicato dalla Banca all'esercente sulla base della stima annua di transato che l'Esercente stesso ha indicato sul quadro "Informazioni sull'attività". Ogniqualvolta l'Esercente superi detto limite esso verrà ricalcolato dalla Banca a seguito di una nuova analisi della situazione economico patrimoniale dell'Esercente |
| Marchio di pagamento | nome, termine, segno o combinazione di questi, in forma materiale o digitale, in grado di indicare lo schema di carte di pagamento nell'ambito del quale sono effettuate le operazioni di pagamento basate su carta |
| Metodi di pagamento alternativi | tutti i metodi di pagamento diversi dalle carte di pagamento (ad esempio KIWI, Klarna, Yandex ecc) |
| MIT (merchant initiated transaction) | pagamento effettuato su iniziativa dell'Esercente in virtù di un mandato sottoscritto dal Titolare, tramite il quale autorizza l'Esercente ad effettuare addebiti ricorrenti sulla propria Carta di pagamento. |
| Modalità telematiche | modalità di esposizione e commercializzazione dei prodotti da parte dell'esercente tramite la rete Internet o altre tecniche di comunicazione a distanza |
| Movimentazione | operazione attraverso la quale l'esercente incassa la transazione autorizzata, addebitando così la carta |
| MyBank Solution | sistema paneuropeo di autorizzazione elettronica che consente agli utenti di effettuare pagamenti elettronici in tutta l'Area unica dei pagamenti in euro (Sepa) nell'ambiente del proprio Internet banking |
| Oneri di Circuito | Importo che l'Acquirer paga al Circuito per il servizio |
| Paesi aderenti all'"European Economic Area" (EEA), anche denominato "Spazio Economico Europeo" (SEE) | Islanda, Liechtenstein, Norvegia più i Paesi UE |
| Paesi UE | Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria |
| Pay By Link | Funzionalità che permette all'Esercente di incassare esponendo un QrCode oppure inviando una mail contenente un link di pagamento al Titolare affinché concluda l'operazione tramite autenticazione forte. |
| Payment Gateway | servizio che processa tutti i pagamenti online degli Esercenti |
| Pos Lordo | modalità che prevede l'accredito sul conto adibito dell'ammontare lordo delle transazioni incassate nel giorno lavorativo precedente e l'addebito del conto corrente adibito per un importo pari all'ammontare delle commissioni relative ed altri eventuali oneri. |
| Pos Netto | modalità che prevede l'accredito sul conto adibito dell'ammontare netto delle transazioni movimentate nel giorno lavorativo precedente (importo lordo meno commissioni ed altri eventuali oneri) |
| POS Virtuale/M.O.T.O. | pagamenti ricevuti dall'Esercente mediante fax, telefono, coupon, etc. (M.O.T.O. mail order telephone order) |
| Protocolli 3D | procedura di sicurezza che tutela l'Esercente dal rischio di rifiuto delle Transazioni da parte del Titolare stesso. |
| Punto Vendita Virtuale | sito web in cui l'esercente rende disponibili un insieme di beni o di servizi, acquistabili on-line. All'atto della sottoscrizione del presente contratto sarà possibile sottoscrivere un solo punto vendita virtuale |
| Recurring | pagamenti ricorrenti dello stesso importo effettuati dallo stesso titolare carta |
| SCA-Strong customer authentication (autenticazione forte del Titolare) | un'autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce), del possesso (qualcosa che solo l'utente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione |

| | |
|--|--|
| Schema di carte di pagamento | insieme unico di norme, prassi, standard e/o linee guida di attuazione per l'esecuzione di operazioni di pagamento basate su carta, separato da qualsiasi infrastruttura o sistema di pagamento che ne sostenga le operazioni, che includa specifici organi decisionali, organizzazioni o entità responsabili del funzionamento dello schema |
| Schema di carte di pagamento a quattro parti | schema di carte di pagamento in cui le operazioni di pagamento basate su carta sono effettuate dal conto di pagamento del pagatore verso il conto di pagamento del beneficiario tramite l'intermediazione dello schema, dell'emittente (dal lato del pagatore) e del soggetto convenzionatore (dal lato del beneficiario) |
| Servizio | servizio di incasso tramite tecniche di comunicazione a distanza |
| Storno | rimborso di una transazione, precedentemente incassata dall'esercente, sulla carta del titolare |
| Struttura Tecnica | soggetto fornitore della piattaforma di pagamento |
| Test | verifica di compatibilità delle procedure e degli strumenti tecnici fatta dall'esercente prima dell'attivazione del servizio |
| Titolare | persona fisica che propone la sua Carta come mezzo di pagamento all'Esercente |
| Transazione | pagamento effettuato dal Titolare |
| Transazioni Multiple | numero di transazioni superiori ad una effettuate con la stessa carta, in un arco temporale ridotto |