

HOJA INFORMATIVA DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN DE CUENTA (FABRICK PASS)

Elaborado en virtud del Real Decreto-Ley 19/2018, de 23 de noviembre, de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera, la Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, sobre los servicios de atención al cliente en las entidades financieras y, en su caso, la Orden ECE/1263/2019, de 26 de diciembre, sobre transparencia de las condiciones y requisitos de información aplicables a los servicios de pago, del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, de Protección de los Consumidores y la Ley 22/2007, de 11 de julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros dirigidos a los consumidores.

INFORMACIÓN SOBRE LA INSTITUCIÓN DE PAGO

Nombre: Fabrick S.p.A. (“Fabrick”)

Domicilio social: Piazza Gaudenzio Sella n. 1, 13900 Biella (BI)

E-mail: info@fabrick.com – E-mail certificado: segreteria.fabrick@pec.fabrick.com

Capital: Euro 16.886.611,50

Código Fiscal N° 02654890025

Registrada en el Registro de Empresas de Monte Rosa: REA No. BI - 202965

Registrada en el Registro de Instituciones de Pago ex art. 114-septies del Decreto Legislativo N° 385/1993, modificado e integrado: 36780,5

Página Web: www.fabrick.com

Perteneciente al IVA Maurizio Sella S.A.A. Grupo con Código IVA N° 02675650028 sujeto a la gestión y coordinación de Banca Sella Holding S.p.A.

Sujeta a la supervisión del Banco de Italia, Via Nazionale No. 91, 00184 Roma (Tel.: +39 0647921, e-mail: email@bancaditalia.it, e-mail certificado: bancaditalia@pec.bancaditalia.it).

Para más información acerca de Fabrick consulte el siguiente sitio Web: www.fabrick.com.

CARACTERÍSTICAS Y RIESGOS TÍPICOS DEL CLIENTE

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

Fabrick proporciona el Servicio que permite al Cliente obtener información individual o colectiva sobre una o más Cuentas de Pago del Cliente con una o más ASPSP, incluyendo, entre otras, la situación consolidada con referencia a un período de tiempo seleccionado por el Cliente, los saldos y transacciones entrantes y salientes de la Cuenta de Pago.

Como parte de la prestación del Servicio, Fabrick también se compromete a transferir Información de Cuenta (incluyendo, por tanto, Datos Personales) del Cliente a Tercera Parte con el consentimiento expreso del Cliente.

Fabrick S.p.A.
P.zza G. Sella 1
13900 Biella

Capital social € 16.987.707,50
Inscrita en el Reg. Mercantil
C.C.I.A.A. de Monte Rosa Laghi
Alto Piemonte

N.I.F. N° 02654890025
Perteneciente al Grupo IVA Maurizio Sella
S.a.a. con N° IVA 02675650028

segreteria.fabrick@pec.fabrick.com
www.fabrick.com

Al entrar en una Zona Reservada, accesible por medio de la Página Web, el Cliente utiliza el Servicio y gestiona la autorización de acceso a la Información de Cuenta por parte de Fabrick y/o Tercera Parte.

El Servicio se presta con los requisitos de seguridad más altos requeridos para transacciones en línea y está sujeto al SCA proporcionado por el ASPSP.

RIESGOS TÍPICOS PRINCIPALES DEL SERVICIO

Datos incorrectos, imprecisos o incompletos: proporcionar datos incorrectos, imprecisos o incompletos relacionados con la Cuenta de Pago podría interferir con el Servicio, evitando que Fabrick lleve a cabo la consulta de la Cuenta de Pago solicitada por el Cliente para efectos de procesamiento de datos.

Pérdida o robo de credenciales: si el Cliente pierde u olvida sus credenciales para acceder a la Zona Reservada, o las credenciales de seguridad para acceder a la Cuenta de Pago en ASPSP, no podrá utilizar el Servicio hasta que los datos sean comunicados o generados de nuevo, como corresponda, por parte de Fabrick o ASPSP. En caso de que dichos datos sean malversados, a falta de un bloqueo a tiempo de las operaciones solicitadas por el Cliente, estos podrían ser utilizados fraudulentamente por terceras partes.

Falta de conexión a Internet o problemas de conexión/técnicos: en cas de falta de conexión a Internet o problemas de conexión o técnicos, incluso por razones no atribuibles a Fabrick, el Cliente no podrá utilizar el Servicio, que podría estar temporalmente interrumpido.

Imposibilidad de prestar el Servicio por no completar el proceso de verificación adecuado de la identidad del Cliente: en caso de que los documentos de identificación proporcionados por el Cliente no sean adecuados o de que haya una discrepancia entre los mismos y los datos introducidos en el registro, el Cliente no podrá completar el proceso de firma del Contrato Marco y los Servicios no se podrán prestar.

Imposibilidad de prestar el Servicio por no poder acceder a la Cuenta de Pago: La consulta por parte de Fabrick de la Cuenta de Pago para obtener la información necesaria para proporcionar el Servicio podría ser denegada por ASPSP debido a restricciones reglamentarias internacionales, órdenes de las Autoridades de Supervisión competentes u otras razones establecidas por la ley o el contrato entre el Cliente y ASPSP, incluyendo el caso de resultado negativo del proceso SCA del Cliente donde sea requerido para acceder a la Cuenta de Pago. En dicho caso, Fabrick no podrá prestar en Servicio en relación con la Cuenta de Pago a la que se ha denegado el acceso.

CONDICIONES ECONÓMICAS

GASTOS DEL SERVICIO	
TUPO DE SERVICIO	CONDICIONES ECONÓMICAS
Consulta de Cuenta de Pago / Cuota Mensual	Eur 0.00
Informes Periódicos	
- Modo Telemático	Eur 0.00
- En papel	Eur 0.80

Fabrick S.p.A.
P.zza G. Sella 1
13900 Biella

Capital social € 16.987.707,50
Inscrita en el Reg. Mercantil
C.C.I.A.A. de Monte Rosa Laghi
Alto Piemonte

N.I.F. N° 02654890025
Perteneiente al Grupo IVA Maurizio Sella
S.a.a. con N°.IVA 02675650028

segreteria.fabrick@pec.fabrick.com
www.fabrick.com

DURACIÓN, RESCISIÓN Y QUEJAS

Duración del Contrato Marco

El Contrato Marco no tiene una duración predeterminada.

Derecho de desistimiento

Debido a que el Contrato Marco se ejecuta en línea, es un "contrato a distancia" dentro de la definición de las disposiciones aplicables del Código del Consumidor.

Si el Cliente se puede cualificar como "cliente" dentro del significado del Código del Consumidor, el Cliente puede rescindir del Contrato Marco dentro de 14 (catorce) días desde la fecha de finalización del Contrato Marco, sin penalizaciones ni cargos.

Derecho de rescisión

El Cliente podría rescindir del Contrato en cualquier momento, sin penalización y sin gastos de cierre, mediante una comunicación enviada a través de la Zona Reservada o comunicación escrita enviada a Fabrick por e-mail o e-mail certificado a amministrazione.fabrick@pec.fabrick.com.

Fabrick podría rescindir del Contrato Marco, sin coste para el Cliente, notificando con 2 (dos) meses de antelación mediante una comunicación a través de la sección adecuada de la Zona Reservada, o mediante un e-mail y/o número de teléfono móvil proporcionado por el Cliente.

Tiempo máximo para terminar la relación contractual

La relación contractual se considerará terminada el día laborable en que el Cliente comunique su intención de rescindir del Contrato Marco, salvo que haya impedimentos técnicos.

Quejas y resolución de disputas extrajudicial

Cualquier queja deberá ser enviada a la Oficina de Reclamaciones de Fabrick, que responderá en un plazo de 15 (quince) días laborables desde que se reciba. Si Fabrick no puede contestar en un plazo de 15 (quince) días laborables por razones excepcionales, enviará al Cliente una respuesta provisional, indicando claramente las razones del retraso y especificando el plazo en el que el Cliente recibirá una respuesta definitiva, que en ningún caso excederá un (1) mes desde la fecha en que se envió la reclamación correspondiente a la Oficina de Reclamaciones de Fabrick.

La actividad de la Oficina de Reclamaciones se rige por el reglamento interno que se puede encontrar en la página web (que tendrá una versión en español disponible), y sus datos relevantes son los siguientes

- Pagina Web: <https://www.fabrick.com/complaints-and-dispute-settlement-systems>
- Correo electrónico: reclami.fabrick@pec.fabrick.com

El Cliente podrá enviar una queja mediante:

- el formulario correspondiente disponible en la sección de Reclamaciones de la Página Web;
- correo electrónico antes mencionado;

En caso de que la queja sea aceptada, Fabrick indicará las iniciativas que adoptará y el plazo en el que las implementará. En caso de que se rechaza la queja, Fabrick proporcionará una explicación clara y completa de las razones relevantes.

Si el Cliente no está satisfecho con el resultado de la queja o no ha recibido una respuesta dentro del plazo especificado, el Cliente podrá, antes de acudir a un tribunal, enviar una solicitud a

– **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**

El ABF es un sistema de resolución de disputas extrajudicial que ofrece una alternativa más simple, rápida y barata que acudir a los tribunales. Es un órgano independiente e imparcial que decide, en cuestión de pocos meses, quién está en lo cierto y quién no.

Para más información sobre cómo recurrir al Arbitro Bancario Finanziario, consulte la Página Web www.arbitrobancariofinanziario.it o <https://www.fabrick.com/complaints-and-dispute-settlement-systems>.

El sistema extrajudicial de la ABF forma parte de la red Fin-Net, que es la red comunitaria de los sistemas alternativos de resolución de litigios. Gracias a esta red, el Cliente que desee presentar un recurso ante el sistema extrajudicial de la ABF en Italia puede dirigirse al "*Departamento de Conducta de Mercado y Reclamaciones*" (el sistema extrajudicial establecido en el Banco de España) para recibir asistencia en la preparación y presentación de la reclamación ante la ABF.

– **Conciliatore Bancario Finanziario (también sin queja previa):**

El Conciliatore Bancario Finanziario es una asociación que ofrece varios modos de abordar y resolver problemas entre intermediarios bancarios y financieros y sus clientes.

El Cliente puede recurrir a este órgano, por ejemplo, si decide someter la disputa a una tercera parte independiente, llamada "mediador" (quien será escogido por el Conciliatore Bancario Finanziario), cuya función será facilitar que las partes lleguen a un acuerdo espontáneo.

Para más información sobre estos procedimientos de gestión de disputas, consulte la página Web www.conciliatorebancario.it, en la oficina del Conciliatore Bancario Finanziario (Via delle Botteghe Oscure 54, 00186 Roma), en el teléfono 06.674.821 o enviando un correo electrónico a associazione@conciliatorebancario.it.

Fabrick señala que las mencionadas alternativas de resolución extrajudicial de conflictos están previstas para ser aplicadas en el periodo intermedio hasta que el correspondiente recurso de resolución alternativa de conflictos español sea debidamente implementado por medio de la denominada *Autoridad de Protección del Cliente Financiero* o cualquier otra figura similar, en particular, el Conciliatore Bancario Finanziario italiano, hasta el momento en que se establezca la *Autoridad de Protección del Cliente Financiero*. Asimismo, estas alternativas de Resolución Extrajudicial de Conflictos no impiden al Cliente interponer cualquier procedimiento judicial disponible ante el tribunal competente.

GLOSARIO	
Zona Reservada	La sección especial reservada para el Cliente en la Página Web y la aplicación móvil Fabrick, utilizando los Credenciales a través de los que el Cliente puede usar y gestionar el Servicio.
ASPSP	El proveedor del servicio de pagos de la Cuenta de Pagos.
Cliente	La persona que, al acceder la Zona Reservada de Fabrick, solicita información sobre las Cuentas de Pago.
Regulación de los consumidores	el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, de Protección de los Consumidores y la Ley 22/2007, de 11 de julio, así como cualquier otra normativa aplicable, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, las leyes aprobadas por las Comunidades Autónomas que sean de aplicación, y sus posteriores modificaciones y adiciones.
Cuenta de Pago	Cuenta/s de pago accesibles en línea propiedad del Cliente con uno o más ASPSP por la que se proporciona el Servicio.
Contrato Marco	El contrato, entregado al Cliente y aceptado por el mismo antes de la prestación del Servicio, que regula dicho Servicio y sus derechos, obligaciones y condiciones a ser respetados por el Cliente y Fabrick.
Credenciales	Indica las credenciales personalizadas proporcionadas al Cliente por Fabrick para los efectos de autenticación en la Zona Reservada para el Servicio.
Documento de Resumen	La cubierta del Contrato Marco, que es una parte integral del mismo y contiene las condiciones económicas aplicables al Servicio.
Lista de Cuentas	La lista que contiene la/s Cuenta/s de Pago respecto a las que el Cliente solicita la prestación del Servicio.
Hoja Informativa	Este documento, puesto a disposición del Cliente antes de la conclusión del Contrato Marco, contiene información sobre Fabrick, las características y riesgos típicos del Servicio, la lista de condiciones económicas ofrecidas y las cláusulas contractuales acerca del derecho de rescisión del Cliente y Fabrick, el tiempo máximo para la extinción de la relación y los remedios extrajudiciales a disposición del Cliente.
IBAN	Número de identificación internacional que identifica sin ambigüedades una sola Cuenta de Pago.
Política de Privacidad	Documento puesto a disposición del Cliente antes de la ejecución del Contrato y que contiene información acerca del procesamiento de los datos personales del Cliente por parte de Fabrick en el contexto de la prestación del Servicio.
SCA	El sistema de autenticación reforzada del cliente que identifica de manera única al Cliente, reduciendo los riesgos de acceso a su Cuenta de Pago y la

	<p>ejecución de transacciones de pago fraudulentas por terceras partes, ya que está basado en el uso de dos o más elementos, clasificados en las categorías de conocimiento (algo que solo el Cliente conoce, como por ejemplo, su contraseña o PIN), posesión (algo que solo el Cliente posee, por ejemplo, la denominada "contraseña de un solo uso" o OTP, donde el cliente es la única persona en posesión del dispositivo que genera dicha contraseña) e inherencia (algo que caracteriza al Cliente, como por ejemplo, su huella digital), que son independientes y en los que la violación de uno de ellos no pone en peligro la fiabilidad de los otros y que están diseñados para proteger la confidencialidad de la autenticación de los datos.</p>
Servicio	<p>El Servicio que permite al Cliente obtener información individual o colectiva sobre una o más Cuentas de Pago del Cliente con una o más ASPSP, incluyendo, entre otras, la situación consolidada con referencia a un período de tiempo seleccionado por el Cliente, los saldos y transacciones entrantes y salientes de la Cuenta de Pago.</p>
Página Web	<p>Página Web de Fabrick con dominio www.fabrick.com</p>