

FICHA DE INFORMAÇÃO SOBRE O SERVIÇO DE INFORMAÇÃO SOBRE CONTAS (FABRICK PASS)

Elaborada nos termos do Regulamento do Banco de Itália relativo à transparência das operações e serviços bancários e financeiros, de 29 de julho de 2009, e subsequentes alterações e aditamentos, e da Resolução CICR de 4 de março de 2003 e subsequentes alterações e aditamentos.

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO

Nome: Fabrick S. p. A. ("Fabrick")

Sede social: Piazza Gaudenzio Sella n. 1, 13900 Biella (BI)

E-mail: info@fabrick.com – e-mail certificado: segreteria.fabrick@pec.fabrick.com

Capital social: Euro 16.987.707,50

Código Tributário n. 02654890025

Número de registo no Registo Comercial de Monte Rosa Laghi e Alto Piemonte: REA n. BI - 202965

Número de inscrição no Registo das Instituições de Pagamento nos termos do art.º 114.º do Decreto Legislativo n.º 385/1993 e alterações e aditamentos posteriores: 36780.5

Website: www.fabrick.com

A instituição faz parte do Grupo Maurizio Sella S.A.A. VAT com NIF n.º 02675650028, sujeito à gestão e coordenação do Banca Sella Holding S.p.A.

A instituição está sob a supervisão do Banco da Itália, com sede na Via Nazionale n. 91, 00184 Roma (Tel.: +39 0647921, e-mail: email@bancaditalia.it, endereço PEC: bancaditalia@pec.bancaditalia.it).

Pode encontrar mais informações sobre a Fabrick em www.fabrick.com.

CARACTERÍSTICAS E RISCOS TÍPICOS DO SERVIÇO

CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO

A Fabrick fornece o Serviço que permite ao Cliente obter informações individuais ou agregadas sobre uma ou mais Contas de Pagamento detidas pelo Cliente com um ou mais ASPSP, incluindo, apenas a título de exemplo, a situação consolidada, com referência a um período de tempo selecionado pelo Cliente, dos saldos e as transações de entrada e saída na Conta de Pagamento.

Como parte da prestação do Serviço, a Fabrick também se compromete a transferir Informações da Conta (incluindo, portanto, Dados Pessoais) do Cliente para Empresas Terceiras - sujeito ao consentimento expresso do Cliente para tal transferência.

Fabrick S.p.A.
P.zza G. Sella 1
13900 Biella

Capital social € 16,987,707.50
Inscrita no Registo Comercial
C.C.I.A.A.
de Biella e Vercelli

Código Tributário 02654890025
Membro do *Gruppo IVA* Maurizio Sella
S.a.a. com NIF n.º 02675650028

segreteria.fabrick@pec.fabrick.com
m
www.fabrick.com

Ao entrar numa Área Reservada, acessível através do Website, o Cliente usa o Serviço e gere a autorização de acesso às Informações da Conta pela Fabrick e/ou Empresas Terceiras.

O Serviço é fornecido com os mais altos padrões de segurança exigidos para transações online e está sujeito ao SCA fornecido pela ASPSP.

PRINCIPAIS RISCOS TÍPICOS DO SERVIÇO

Dados incorretos, inexatos ou incompletos: o fornecimento de dados incorretos, inexatos ou incompletos relacionados com a Conta de Pagamento pode prejudicar o sucesso do Serviço, impedindo a Fabrick de realizar a consulta da Conta de Pagamento solicitada pelo Cliente para fins de processamento de dados.

Perda de Credenciais ou seu roubo: se o Cliente perder ou esquecer as suas Credenciais para acesso à Área Reservada, ou as credenciais de segurança para acesso à Conta de Pagamento mantida na ASPSP, não poderá usar o Serviço até que os dados sejam comunicados ou gerados novamente, conforme o caso, pela Fabrick ou ASPSP. No caso de tais dados serem desviados, na ausência de bloqueio atempado das operações ordenadas pelo Cliente, poderão ser utilizados de forma fraudulenta por terceiros.

Falta de conexão com a internet ou conectividade/problemas técnicos: no caso de falta de conexão ou conectividade com a internet ou problemas técnicos, mesmo por motivos não atribuíveis à Fabrick, o Cliente pode não ser capaz de usar o Serviço, que poderá, portanto, ser temporariamente suspenso.

Impossibilidade de prestar o Serviço devido à não conclusão do processo de verificação adequada da identidade do Cliente: em caso de ilegibilidade dos documentos de identificação fornecidos pelo Cliente ou discrepância entre estes e os dados introduzidos durante o registo, o Cliente não poderá concluir o processo de assinatura do Contrato-Quadro e o Serviço não poderá ser prestado.

Incapacidade de fornecer o Serviço devido à incapacidade de acessar a Conta de Pagamento: o acesso às Informações da Conta de Pagamento, de que a Fabrick precisa para obter os dados necessários para fornecer o Serviço, pode ser negado pelo(s) ASPSP(s) devido a:

- restrições regulatórias nacionais e internacionais;
- ordens das autoridades de controlo competentes;
- outros motivos previstos por lei ou pelo contrato entre o Cliente e a ASPSP, incluindo o caso de um resultado negativo do processo SCA do Cliente, quando necessário para o acesso à Conta de Pagamento.

Neste caso, a Fabrick não poderá fornecer o Serviço em relação à Conta de Pagamento à qual o acesso foi negado.

CONDIÇÕES ECONÓMICAS

CUSTOS DE SERVIÇO	
TIPO DE SERVIÇO	CONDIÇÕES ECONÓMICAS
Consulta de Conta de Pagamento/Taxa Mensal	€ 0,00
Relatórios periódicos	
- Modo telemático	€ 0,00
- Em papel	€ 0,80

DURAÇÃO, RESCISÃO E RECLAMAÇÕES**Duração do contrato-quadro**

O contrato-quadro não tem uma duração pré-determinada.

Direito de rescisão

Uma vez que o Contrato-Quadro é celebrado online, trata-se de um “contrato à distância”, sendo aplicáveis as disposições do Código do Consumidor.

Se o Cliente se qualificar como um "consumidor" na aceção do Código do Consumidor, pode rescindir o Contrato-Quadro no prazo de 14 dias a contar da data de celebração do Contrato-Quadro, sem penalizações e encargos.

Direito de rescisão

O Cliente poderá rescindir o Contrato-Quadro a qualquer momento, sem penalizações e sem custos de término de contrato, por comunicação enviada através da Área Reservada ou por comunicação escrita a enviar à Fabrick por e-mail ou e-mail certificado para amministrazione.fabrick@pec.fabrick.com.

A Fabrick poderá rescindir o Contrato-Quadro, sem custos para o Cliente, com um aviso prévio de 2 (dois) meses, mediante comunicação disponibilizada através da secção apropriada da Área Reservada, ou por e-mail e/ou número de telemóvel fornecido pelo Cliente.

Prazo máximo para o término da relação contratual

A relação contratual considera-se terminada no dia útil em que o Cliente comunicar o seu desejo de rescindir o Contrato-Quadro, salvo se existirem impedimentos técnicos.

Reclamações e resolução extrajudicial de litígios

Quaisquer reclamações devem ser enviadas para o Gabinete de Reclamações da Fabrick, que responderá no prazo de 15 (quinze) dias úteis após a receção. Se a Fabrick não puder responder no prazo de 15 (quinze) dias úteis por motivos excepcionais, enviará ao Cliente uma resposta provisória, indicando

Fabrick S.p.A.
P.zza G. Sella 1
13900 Biella

Capital social € 16,987,707.50
Inscrita no Registo Comercial
C.C.I.A.A.
de Biella e Vercelli

Código Tributário 02654890025
Membro do Gruppo IVA Maurizio Sella
S.a.a. com NIF n.º 02675650028

segreteria.fabrick@pec.fabrick.com
m
www.fabrick.com

claramente os motivos do atraso e especificando o prazo em que o Cliente receberá uma resposta definitiva, que não excederá em caso algum 35 (trinta e cinco) dias úteis.

O Cliente pode apresentar uma reclamação através de:

- formulário apropriado disponível na seção Reclamações do Website;
- e-mail ou e-mail certificado, para o seguinte endereço de e-mail: reclami.fabrick@pec.fabrick.com;

Em caso de aceitação da reclamação, a Fabrick terá de indicar as iniciativas que irá empreender e o prazo dentro do qual serão implementadas. Em caso de rejeição da denúncia, a Fabrick deve fornecer uma explicação clara e exaustiva dos motivos relevantes.

Se o Cliente não estiver satisfeito com o resultado da reclamação ou não tiver recebido uma resposta dentro do prazo prescrito, poderá, antes de recorrer ao tribunal, solicitar

i. **Árbitro Bancário Financeiro (ABF)**

A ABF é um sistema de resolução extrajudicial de litígios que oferece uma alternativa mais simples, rápida e barata ao recurso a um juiz. É um órgão independente e imparcial que decide - em poucos meses - quem está certo e quem está errado.

Pode encontrar informações sobre como recorrer ao Árbitro Bancário Financeiro no site www.arbitrobancariofinanziario.it, nas agências do Banco da Itália e através do número gratuito 800.19.69.69.

O recurso ao Árbitro Bancário Financeiro dispensa o Cliente do procedimento de mediação se pretender submeter o litígio ao tribunal.

Para saber mais: o guia prático sobre o Árbitro Bancário Financeiro (ABF) está disponível no site da Fabrick: www.fabrick.com.

ii. **Conciliador Bancário Financeiro (também na ausência de queixa prévia):**

O Conciliador Bancário Financeiro é uma associação que oferece várias formas de abordar e resolver questões entre os intermediários bancários e financeiros e os seus clientes.

Por exemplo, se o cliente optar por confiar o litígio a um terceiro independente, denominado "mediador" (que será escolhido pelo Conciliador Bancário Financeiro), o mediador terá a tarefa de facilitar a tentativa das partes de chegarem a um acordo espontâneo.

Mias informações sobre estes métodos de tratamento de litígios podem ser encontradas no site www.conciliatorebancario.it, nos escritórios do Conciliador Bancário Financeiro (Via delle Botteghe Oscure 54, 00186 Roma), no número 06.674.821 ou enviando um e-mail para associazione@conciliatorebancario.it.

A Fabrick salienta que é obrigatório, antes de intentar uma ação judicial, levar a cabo uma "tentativa de mediação", ou seja, chamar a outra parte perante um dos organismos de mediação inscritos no registo adequado e, assim, tentar chegar a um acordo espontâneo. Por exemplo, a já referida ABF, o Conciliador Bancário Financeiro e qualquer outro organismo reconhecido pelo Ministério da Justiça podem ser utilizados para levar a cabo esta "tentativa de mediação" obrigatória.

GLOSSÁRIO	
Área Reservada	A seção especial reservada ao Cliente no Site e no Aplicativo Fabrick Mobile, usando as Credenciais, através das quais o Cliente pode usar e gerir o Serviço.
ASPSP	O prestador de serviços de pagamento da Conta de Pagamento.
Cliente	A pessoa que, ao aceder à Área Reservada Fabrick, solicita informações sobre Contas de Pagamento.
Conta de Pagamento	A(s) conta(s) de pagamento acessível online detida pelo Cliente com um ou mais ASPSP, em relação aos quais o Serviço é prestado.
Contrato-Quadro	O contrato, entregue ao Cliente e aceite por este antes da prestação do Serviço, que rege o Serviço regulando os direitos, obrigações e condições a respeitar pelo Cliente e pela Fabrick.
Credenciais	Indica as credenciais personalizadas fornecidas ao Cliente pela Fabrick para fins de autenticação na Área Reservada do Serviço.
Documento de Síntese	A página de rosto do Contrato-Quadro, que faz parte integrante do Contrato-Quadro e contém as condições económicas aplicáveis ao Serviço.
Lista de Contas	A lista que contém a(s) Conta(s) de Pagamento relativamente à(s) qual(is) o Cliente solicita a prestação do Serviço.
Ficha de Informação	Este documento, disponibilizado ao Cliente antes da celebração do Contrato-Quadro, contém informações sobre a Fabrick, as características e riscos típicos do Serviço, a lista de condições económicas oferecidas e as cláusulas contratuais relativas ao direito de rescisão do Cliente e da Fabrick, o tempo máximo para a cessação da relação, bem como os recursos extrajudiciais disponíveis para o Cliente.
IBAN	Um número de identificação internacional que identifica inequivocamente uma única Conta de Pagamento.
Política de Privacidade	O documento disponibilizado ao Cliente antes da execução do Contrato, contendo informações sobre o tratamento dos dados pessoais do Cliente realizado pela Fabrick no contexto da prestação do Serviço.
SCA	O sistema de autenticação forte do cliente que identifica de forma única o Cliente, reduzindo os riscos de acesso à sua Conta de Pagamento e a execução de operações de pagamento fraudulentas por terceiros não autorizados, uma vez que se baseia na utilização de dois ou mais elementos, classificados nas categorias de conhecimento (algo que só o Cliente sabe, tais como, por exemplo, a sua palavra-passe pessoal ou PIN), posse (algo que só o Cliente possui, como, por exemplo, no caso da chamada "one time

Fabrick S.p.A.
P.zza G. Sella 1
13900 Biella

Capital social € 16,987,707.50
Inscrita no Registo Comercial
C.C.I.A.A.
de Biella e Vercelli

Código Tributário 02654890025
Membro do *Gruppo IVA* Maurizio Sella
S.a.a. com NIF nº 02675650028

segreteria.fabrick@pec.fabrick.com
m
www.fabrick.com

	password" ou "OTP", em que o Cliente é a única pessoa na posse do dispositivo que gera essa palavra-passe) e inerência (algo que caracteriza o Cliente, como, por exemplo, a sua impressão digital), que são independentes, na medida em que a violação de um não compromete a fiabilidade dos outros, e que é concebido de forma a proteger a confidencialidade dos dados de autenticação.
Serviço	O serviço que permite ao Cliente obter informações individuais ou agregadas relativas a uma ou mais Contas de Pagamento detidas pelo Cliente com uma ou mais ASPSP, incluindo, entre outras, a situação consolidada, com referência a um período de tempo selecionado pelo Cliente, de saldos e transações de entrada e saída na Conta de Pagamento.
SWebsite	Site da Fabrick com www.fabrick.com de domínio

Fabrick S.p.A.
P.zza G. Sella 1
13900 Biella

Capital social € 16,987,707.50
Inscrita no Registo Comercial
C.C.I.A.A.
de Biella e Vercelli

Código Tributário 02654890025
Membro do *Gruppo IVA* Maurizio Sella
S.a.a. com NIF nº 02675650028

segreteria.fabrick@pec.fabrick.co
m
www.fabrick.com