

## FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AL SERVIZIO DI INFORMAZIONE SUI CONTI (FABRICK PASS)

Redatto ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari del 29 luglio 2009 e s.m.i. e della Delibera CICR del 4 marzo 2003 e s.m.i.

### INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO

**Denominazione:** Fabrick S.p.A. ("Fabrick")

**Sede legale:** Piazza Gaudenzio Sella n. 1, 13900 Biella (BI)

**Indirizzo e-mail:** [info@fabrick.com](mailto:info@fabrick.com) – **Indirizzo PEC:** [segreteria.fabrick@pec.fabrick.com](mailto:segreteria.fabrick@pec.fabrick.com)

**Capitale sociale:** Euro 16.886.611,50

**Codice Fiscale n.** 02654890025

**Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Biella e Vercelli:** REA n. BI - 202965

**Numero di iscrizione all'Albo degli Istituti di Pagamento ex art. 114-septies del D.lgs. n. 385/1993 e s.m.i.:** 36780.5

**Sito internet:** [www.fabrick.com](http://www.fabrick.com)

Appartenente al Gruppo IVA Maurizio Sella S.A.A. con Partita IVA n. 02675650028, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Sella Holding S.p.A.

Soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia con sede in via Nazionale n. 91, 00184 Roma (Tel.: +39 0647921, e-mail: [email@bancaditalia.it](mailto:email@bancaditalia.it), indirizzo PEC: [bancaditalia@pec.bancaditalia.it](mailto:bancaditalia@pec.bancaditalia.it)).

Per ulteriori informazioni relative a Fabrick è possibile consultare il sito *internet* [www.fabrick.com](http://www.fabrick.com).

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

#### CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Fabrick fornisce il Servizio che consente al Cliente di ottenere informazioni individuali o aggregate relativamente ad uno o più Conti di Pagamento detenuti dal Cliente presso uno o più ASPSP, ivi compresa, a titolo meramente esemplificativo, la situazione consolidata, con riferimento ad un periodo temporale selezionato dal Cliente, dei saldi e dei movimenti di entrata ed uscita del Conto di Pagamento.

Nell'ambito della prestazione del Servizio, Fabrick si impegna altresì a trasferire a Società Terze le Informazioni sui Conti (ivi compresi, quindi, i Dati Personali) del Cliente – previa acquisizione del consenso esplicito per il trasferimento da parte del Cliente.

Mediante l'accesso ad una Area Riservata, raggiungibile tramite il Sito, il Cliente utilizza il Servizio e gestisce le autorizzazioni all'accesso alle Informazioni sui Conti da parte di Fabrick e/o delle Società Terze.

Il Servizio è prestato con i massimi *standard* di sicurezza previsti per le operazioni in modalità *online* ed è soggetto alla SCA prevista dall'ASPSP.

**Fabrick S.p.A.**  
P.zza G. Sella 1  
13900 Biella

Capitale sociale € 16.886.611,50  
Iscritta nel Reg. Impr. C.C.I.A.A.  
di Biella e Vercelli

Cod. FISC. 02654890025  
Appartenente al Gruppo IVA Maurizio Sella  
S.a.a. con P.IVA 02675650028

[segreteria.fabrick@pec.fabrick.com](mailto:segreteria.fabrick@pec.fabrick.com)  
[www.fabrick.com](http://www.fabrick.com)

**PRINCIPALI RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**

**Erronea, inesatta od incompleta compilazione dei dati:** l'erronea, l'inesatta o l'incompleta indicazione di dati afferenti al Conto di Pagamento può pregiudicare il buon esito della prestazione del Servizio impedendo a Fabrick di realizzare l'interrogazione del Conto di Pagamento richiesta dal Cliente ai fini dell'elaborazione dei dati.

**Smarrimento delle Credenziali o loro furto:** qualora il Cliente smarrisca o dimentichi le proprie Credenziali per l'accesso nell'Area Riservata, ovvero le credenziali di sicurezza per l'accesso al Conto di Pagamento detenuto presso l'ASPSP, non potrà usufruire del Servizio sino al momento in cui i dati non vengano nuovamente comunicati o generati, a seconda dei casi, da Fabrick o dall'ASPSP. Nel caso in cui tali dati vengano indebitamente sottratti, in assenza di tempestivo blocco dell'operatività disposto dal Cliente, questi potranno essere fraudolentemente utilizzati da terzi.

**Assenza di linea o connettività/disguidi tecnici:** in caso di assenza di linea o connettività o di disguidi tecnici, anche dipendenti da ragioni non imputabili a Fabrick, il Cliente potrebbe non riuscire ad usufruire del Servizio, che pertanto potrebbe risultare temporaneamente sospeso.

**Impossibilità di prestazione del Servizio per mancato completamento del processo di adeguata verifica dell'identità del Cliente:** in caso di illeggibilità dei documenti identificativi forniti dal Cliente o discordanza degli stessi rispetto ai dati inseriti in fase di registrazione, il Cliente non potrà completare il processo di sottoscrizione del Contratto Quadro e il Servizio non potrà essere prestato.

**Impossibilità di prestazione del Servizio per impossibilità di accesso al Conto di Pagamento:** l'interrogazione del Conto di Pagamento da parte di Fabrick per l'ottenimento delle informazioni necessarie alla prestazione del Servizio può essere negata dall'ASPSP a causa di vincoli normativi nazionali e internazionali, ordine delle competenti Autorità di Vigilanza o altri motivi previsti dalla legge o dal contratto stipulato tra il Cliente e l'ASPSP, ivi incluso il caso di esito negativo del processo relativo alla SCA del Cliente ove richiesto per l'accesso al Conto di Pagamento. In tal caso, Fabrick non potrà prestare il Servizio in relazione al Conto di Pagamento il cui accesso sia stato negato.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

COSTI PER IL SERVIZIO	
TIPOLOGIA DI SERVIZIO	CONDIZIONI ECONOMICHE
Interrogazione del Conto di Pagamento/Canone mensile	Euro 0,00
Informativa periodica	
- Modalità Telematica	Euro 0,00
- Modalità Cartacea	Euro 0,80

**DURATA, RECESSO E RECLAMI****Durata del Contratto Quadro**

Il Contratto Quadro è a tempo indeterminato.

**Diritto di ripensamento**

Poiché il Contratto Quadro è sottoscritto in modalità *online* si configura come un “contratto a distanza” ai sensi delle applicabili norme del Codice del Consumo.

Qualora il Cliente rivesta la qualifica di “consumatore” ai sensi del Codice del Consumo, potrà recedere dal Contratto Quadro entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto Quadro stesso, senza penalità e senza spese.

**Diritto di recesso**

Il Cliente può recedere dal Contratto Quadro in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, con comunicazione trasmessa tramite l'Area Riservata oppure con comunicazione scritta da inviare a Fabrick via posta elettronica o posta elettronica certificata all'indirizzo [amministrazione.fabrick@pec.fabrick.com](mailto:amministrazione.fabrick@pec.fabrick.com).

Fabrick può recedere dal Contratto Quadro, senza alcun onere per il Cliente, con un preavviso di 2 (due) mesi mediante comunicazione resa disponibile attraverso apposita sezione sull'Area Riservata, ovvero tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare forniti dal Cliente.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Il rapporto contrattuale si intende cessato entro la giornata lavorativa nella quale il Cliente comunica la volontà di recedere dal Contratto Quadro, salvo impedimenti tecnici.

**Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie**

Eventuali reclami dovranno essere inviati all'Ufficio Reclami di Fabrick, che risponderà entro 15 (quindici) giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora Fabrick, al verificarsi di situazioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 (quindici) giorni lavorativi, invierà al Cliente una risposta interlocutoria, indicando in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 (trentacinque) giorni lavorativi.

Il Cliente può presentare reclamo tramite:

- l'apposito Form disponibile alla sezione Reclami del Sito;
- posta elettronica o posta elettronica certificata, al seguente indirizzo *e-mail*: [reclami.fabrick@pec.fabrick.com](mailto:reclami.fabrick@pec.fabrick.com);

In caso di accoglimento, Fabrick dovrà indicare le iniziative che si impegna ad assumere e i tempi entro i quali le stesse saranno realizzate. In caso di rigetto, Fabrick dovrà fornire un'illustrazione chiara ed esaustiva delle relative motivazioni.

Qualora il Cliente non sia soddisfatto dell'esito del reclamo o non abbia ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria potrà rivolgersi a:

- **Arbitrato Bancario Finanziario (ABF)**

L'ABF è un sistema stragiudiziale di risoluzione delle controversie che offre un'alternativa più semplice, rapida ed economica, rispetto al ricorso al Giudice. E' un organismo indipendente e imparziale che decide - in pochi mesi - chi ha ragione e chi ha torto.

Le informazioni per ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario sono reperibili sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), presso le filiali della Banca d'Italia nonché al numero verde 800.19.69.69

– **Conciliatore BancarioFinanziario (anche in assenza di preventivo reclamo):**

Il Conciliatore BancarioFinanziario è un'associazione che offre vari modi per affrontare e risolvere le questioni tra gli intermediari bancari e finanziari e la loro clientela.

Il Cliente può rivolgersi a questo organismo, ad esempio, nel caso in cui scelga di affidare la controversia ad un terzo indipendente, chiamato "mediatore" (che verrà scelto dall'organismo del Conciliatore BancarioFinanziario), il quale avrà il compito di agevolare il tentativo delle parti di raggiungere un accordo spontaneo.

Le informazioni in merito a tali modalità di gestione delle controversie sono reperibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), presso la sede del Conciliatore BancarioFinanziario (Via delle Botteghe Oscure 54, 00186 Roma), al numero 06.674.821 o inviando una mail all'indirizzo [associazione@conciliatorebancario.it](mailto:associazione@conciliatorebancario.it)

Fabrick segnala che è obbligatorio, prima di agire in giudizio, esperire il "tentativo di mediazione", cioè chiamare la controparte di fronte ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito Albo e tentare così di raggiungere un accordo spontaneo. Ad esempio, possono essere utilizzati per svolgere tale "tentativo di mediazione" obbligatorio, i sopra citati ABF, Conciliatore BancarioFinanziario e ogni altro organismo riconosciuto dal Ministero della Giustizia.

**GLOSSARIO**

<b>Area Riservata</b>	L'apposita sezione riservata al Cliente sul Sito e sull'Applicazione Mobile di Fabrick, mediante le Credenziali, tramite la quale il Cliente può utilizzare e gestire il Servizio.
<b>ASPSP</b>	Il prestatore di servizi di pagamento di radicamento del Conto di Pagamento.
<b>Cliente</b>	Il soggetto che, accedendo all'Area Riservata di Fabrick, richiede informazioni sui Conti di Pagamento.
<b>Conto di Pagamento</b>	Il conto o i conti di pagamento accessibile/i <i>online</i> , detenuto/i dal Cliente presso uno o più ASPSP, con riferimento al/i quale/i viene prestato il Servizio.

<b>Contratto Quadro</b>	Il contratto, consegnato al Cliente e accettato da quest'ultimo prima della prestazione del Servizio, che regola il Servizio disciplinando i diritti, gli obblighi e le condizioni che il Cliente e Fabrick devono rispettare.
<b>Credenziali</b>	Indica le credenziali personalizzate fornite al Cliente da Fabrick ai fini della autenticazione sull'Area Riservata per il Servizio.
<b>Documento di Sintesi</b>	Il frontespizio del Contratto Quadro che costituisce parte integrante dello stesso e che contiene le condizioni economiche applicabili al Servizio.
<b>Elenco dei Conti</b>	L'elenco contenente il Conto di Pagamento o i Conti di Pagamento con riferimento al quale o ai quali il Cliente chiede la prestazione del Servizio.
<b>Foglio Informativo</b>	Il presente documento, messo a disposizione del Cliente prima del perfezionamento del Contratto Quadro, contenente le informazioni su Fabrick, le caratteristiche e i rischi tipici del Servizio, l'elenco delle condizioni economiche offerte e le clausole contrattuali concernenti il diritto di recesso spettante al Cliente e a Fabrick, i tempi massimi per la chiusura del rapporto, nonché i mezzi di tutela stragiudiziale di cui il Cliente può avvalersi.
<b>IBAN</b>	Un numero identificativo internazionale che individua, senza ambiguità, un unico Conto di Pagamento.
<b>Informativa Privacy</b>	Il documento messo a disposizione del Cliente prima del perfezionamento del Contratto contenente le informazioni relative al trattamento dei dati personali del Cliente effettuato da Fabrick nell'ambito dell'erogazioni del Servizio.
<b>SCA</b>	Il sistema di autenticazione forte che permette di identificare in maniera univoca il Cliente, riducendo i rischi legati all'accesso al proprio Conto di Pagamento e all'esecuzione di operazioni di pagamento fraudolente da parte di soggetti terzi non autorizzati, in quanto basato sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo il Cliente conosce, come ad esempio la <i>password</i> personale o il PIN), del possesso (qualcosa che solo il Cliente possiede, come, ad esempio, nel caso della c.d. " <i>one time password</i> " o "OTP", in cui il Cliente è l'unico soggetto in possesso del dispositivo che genera tale <i>password</i> ) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza il Cliente, come ad esempio la propria impronta digitale), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.
<b>Servizio</b>	Il servizio che consente al Cliente di ottenere informazioni individuali o aggregate relativamente a uno o più Conti di Pagamento detenuti dal Cliente presso uno o più ASPSP, ivi compresa, a titolo meramente esemplificativo, la situazione consolidata, con riferimento a un periodo temporale selezionato

	dal Cliente, dei saldi e dei movimenti di entrata e uscita dal Conto di Pagamento.
<b>Sito</b>	Il sito <i>internet</i> di Fabrick con dominio <a href="http://www.fabrick.com">www.fabrick.com</a>