

Comunicato stampa
REALE GROUP SCEGLIE FABRICK
PER OTTIMIZZARE LA GESTIONE DEI PAGAMENTI DEI PREMI ASSICURATIVI

Reale Mutua, Italiana Assicurazioni e Blue Assistance adottano la piattaforma per la gestione degli incassi della realtà Open Finance per offrire un mix delle più innovative soluzioni di pagamento digitale delle polizze per un'esperienza cliente più fluida e personalizzata. La soluzione sarà messa a disposizione di oltre 700 agenzie

La piattaforma permette di ottimizzare il processo di pagamento semplificando la riconciliazione dello stesso grazie a meccanismi automatici

Milano, 26 ottobre 2022 – Nuova collaborazione tra **Reale Group** e **Fabrick** : la piattaforma di gestione di incassi e pagamenti della realtà Open Finance sarà messa a disposizione di una rete di **oltre 700 agenzie** di Reale Mutua e Italiana Assicurazioni, e di Blue Assistance per **ottimizzare i pagamenti dei premi assicurativi**.

Automatizzare la propria gestione e migliorare l'esperienza cliente, con questi obiettivi Reale Group sposa l'innovazione e la digitalizzazione proposta da Fabrick, rivelandosi attenta ai cambiamenti delle esigenze del mercato.

Proposta in modalità Software-as-a-Service, la soluzione offre al cliente il più ampio set possibile di strumenti di pagamento elettronico che ottimizza e automatizza il processo di pagamento e la riconciliazione dello stesso. **A beneficio di tutta la filiera, consente inoltre di gestire lo splitting automatico dei pagamenti tra gli attori coinvolti, di finanziare i premi, di agevolare la vendita a distanza.**

Reale Group abilita così la propria rete commerciale all'utilizzo di soluzioni di pagamento standard e alternative, tra cui un servizio di "Pay by link" (che permette di inviare una mail con il link di pagamento, con cui il cliente viene re-indirizzato alla pagina web dove può selezionare carta di credito o strumenti di pagamento alternativi), e SEPA Credit Transfert, Virtual Pos e POS fisici di AXERVE, la realtà dell'ecosistema Fabrick specializzata nell'accettazione dei pagamenti, collegati all'applicativo permettono di pagare le polizze in modo semplice, guidato e sicuro con una serie di vantaggi come, eventualmente, il finanziamento del premio, con conseguente diminuzione del rischio di insoluti sui pagamenti dilazionati mediante addebito automatico.

La soluzione garantisce anche un risparmio di attività di back-office eliminando per l'agenzia la necessità di tenere una doppia contabilità e fornendo strumenti evoluti di monitoraggio in tempo reale delle scadenze proprie e della propria rete, fornendo anche meccanismi di reminder e solleciti automatici.

Il progetto fa leva sulle caratteristiche distintive di Reale Group e del mercato in cui opera, sulle opportunità messe a disposizione dell'ecosistema Fabrick e sulla collaborazione con Banca Sella che offre servizio di Acquiring in modalità as a service.

Massimo Luvìè, Condirettore Generale di Reale Mutua Assicurazioni e Direttore Generale di Banca Reale aggiunge: «*Reale Group, nel corso di un ampio processo digitalizzazione della propria attività, ha riconosciuto l'innovazione offerta dalla piattaforma Payment Collection Engine di Fabrick come un'opportunità per far evolvere il proprio modello operativo di gestione degli incassi dei premi permettendo alle nostre reti di offrire - ed ai nostri clienti di scegliere - tra diversi mezzi di pagamento sia tradizionali che innovativi. Grazie alle integrazioni sviluppate tra la piattaforma, i sistemi di compagnia e di Banca Reale sarà inoltre possibile pagare in modo rateizzato il premio di polizza attraverso un'esperienza nuova, semplice ed intuitiva. I meccanismi automatici di riconciliazione di cui dispone la piattaforma permetteranno inoltre alle nostre agenzie di ridurre drasticamente i tempi delle tradizionali attività amministrative legate alla fase di incasso e contabilizzazione.*»

Paolo Zaccardi, CEO di Fabrick aggiunge: «*Le opportunità che nascono dalla convergenza tra open banking e open payments sono ormai tangibili, il progetto realizzato per Reale Group è solo una delle possibili espressioni delle potenzialità dell'open finance applicate alla gestione di incassi e pagamenti. Il modello di piattaforma permette di cogliere le caratteristiche distintive di ciascuna realtà e di rispondere in maniera rapida alle continue evoluzioni di mercato. In questo specifico caso, abbiamo risposto all'esigenza che da sempre hanno le compagnie assicurative di gestire la raccolta premi e fare la riconciliazione per le polizze sottoscritte attraverso le differenti reti. Abbiamo ridisegnato il modello organizzativo, aumentando il livello di efficienza e di servizio rendendo il pagamento non più una commodity ma un fattore differenziante*».

REALE GROUP

Reale Group è un Gruppo internazionale operante in Italia, in Spagna e in Cile attraverso la Capogruppo – Società Reale Mutua di Assicurazioni, la più grande compagnia assicurativa italiana in forma di mutua e le sue controllate. Offre soluzioni e tutela a più 4,6 milioni di clienti in campo assicurativo, bancario, immobiliare e dei servizi; con oltre 3.700 dipendenti tra Italia, Spagna e Cile, Reale Group evidenzia una solidità tra le più elevate del mercato, testimoniata da un indice di solvibilità (Solvency II), calcolato secondo il Modello Interno Parziale di Gruppo, pari al 267% (ISEM2022). Reale Group al 30/06/2022 ha chiuso con utile pari a 39 milioni di euro, con una raccolta premi superiore ai 2,58 miliardi di euro.

FABRICK

Fabrick è l'ecosistema finanziario aperto nato per promuovere l'Open Finance attraverso lo sviluppo di servizi innovativi digitali, basati sulle logiche dell'Open Banking. La realtà, che opera a livello internazionale, permette la collaborazione tra i diversi attori per co-creare soluzioni che rispondano alle sempre più evolute esigenze degli utenti finali. Nata a giugno 2018 per aver previsto con largo anticipo i vantaggi che la rivoluzione tecnologica e normativa avrebbero potuto portare a tutti gli attori del sistema, Fabrick supporta i propri clienti - banche, istituzioni, fintech, grandi corporate, PMI, top merchant e startup operanti in qualunque settore - nello sviluppo di progetti Open Banking e Open Payments e fornendo consulenza. La società ha ottenuto da Banca d'Italia l'autorizzazione per operare come Istituto di Pagamento aggiungendo così un ulteriore tassello al suo ruolo di abilitatore di nuovi modelli di business, può infatti esercitare le attività di Prestatore del Servizio di informazione sui conti (AISP) e Prestatore del Servizio di disposizione di ordini di Pagamento (PISP) per proporre soluzioni "chiavi in mano" e mettere la propria licenza a disposizione dei clienti in modalità "as a service". <https://www.fabrick.com/it/>

Per ulteriori informazioni e approfondimenti:

Ufficio Stampa Reale Group | ufficiostampa@realegroup.eu

Katia.rabbiolo@realemutua.it – 337 1468152

Beatrice.gamarra@consulenti.realemutua.it

Nicolovittorio.corvasce@consulenti.realemutua.it

Ufficio stampa Fabrick | Angèlia BC communication

Simona Vecchies – Mob. 335 1245190

Rita Arcuri – Mob. 333 2608159

fabrick@pressfintech.it